

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2024 y 2023
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Estados de Resultados por Función Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Énfasis en un asunto - Implementación modelo interno de provisiones

Como se indica en Nota 2.30, Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes ha implementado un modelo interno de provisiones bajo NIIF 9, el cual fue aprobado por la Superintendencia de Seguridad Social, mediante el oficio ordinario O-01-DFS-01371-2024.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.



Al preparar los estados financieros consolidados la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del periodo sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Maldonado G.' with a stylized flourish below the name.

Jorge Maldonado G.

KPMG Ltda.

Santiago, 4 de marzo de 2025



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Estados Financieros Consolidados por los períodos terminados
al 31 de diciembre de 2024 y 2023.**

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación.
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados.
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados.
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados.
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados.
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados.

ÍNDICE

NOTA 1	INFORMACIÓN GENERAL	16
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	18
NOTA 3	TRANSICIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)	41
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES	41
NOTA 5	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	42
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES	68
NOTA 7	INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS	77
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	81
NOTA 9	COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)	83
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO)	84
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	85
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	86
NOTA 12a	DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES	86
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	86
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	88
NOTA 15	INVENTARIOS	88
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	88
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	90
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	90
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	92
NOTA 20	COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)	95
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	96
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	97
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	97
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	109
NOTA 25	PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL	110
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	111
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES	111
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS	112
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES	112
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	113
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES	113
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	114
NOTA 33	PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO	114
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	115
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	115
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	116
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCIÓN EN COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL	116
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS	117
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	117
NOTA 40	SANCIONES	121
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES	122
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES	126

INFORMACIÓN GENERAL

1.00	IDENTIFICACIÓN	
1.01	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
1.02	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
1.03	RUT	81.826.800-9
1.04	Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
1.05	Región	METROPOLITANA
1.06	Teléfono	2510 0374
1.07	E-mail	tomas.zavala@cajalosandes.cl
1.08	Representante Legal	TOMAS ZAVALA MUJICA
1.09	Gerente General Corporativo	TOMAS ZAVALA MUJICA
1.10	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	OZZANO CABEZON ITALO	9.082.624-7
Vicepresidente	E	ARRIAGADA LAISSLE ANDRES	9.693.039-9
Director	E	CORTEZ HUERTA JOAQUIN	6.493.230-6
Director	T	CASTRO HRUSKA CLAUDIA	9.122.599-9
Director	E	PORTALES MONTES JUAN PABLO	10.869.499-8
Director	T	ANDAUR RADEMACHER MARCELA	12.430.293-5
Director	T	BRAVO KEMP XIMENA MARISOL	12.993.954-0
1.11		Número de entidades empleadoras afiliadas	55.613
1.12		Número de trabajadores afiliados	3.948.113
1.13		Número de pensionados afiliados	404.224
1.14		Número de trabajadores	2.963
1.15		Patrimonio Consolidado (en miles de pesos)	955.704.357

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	255.719.539	204.171.268
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	572.835.647	520.054.603
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	20.720.724	21.879.221
11040	Deudores previsionales (neto)	10	151.457.575	137.080.228
11050	Otros activos financieros, corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	7.101.675	4.575.927
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	59.136.786	44.826.054
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	45.179	52.035
11090	Inventarios	15	201.564	138.780
11100	Activos biológicos Corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	1.182.444	1.033.740
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		1.068.401.133	933.811.856
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		8.203.252	3.619.360
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		8.203.252	3.619.360
11000	Total de Activos Corrientes		1.076.604.385	937.431.216
ACTIVOS NO CORRIENTES				
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2	159.757.129	110.198.509
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	1.452.835.618	1.284.296.961
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	8.235.691	6.264.356
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a)	9.581.345	14.342.776
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	267.327	296.194
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	56.359.024	54.515.947
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	130.939.433	138.313.273
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	12.842.336	6.744.875
12000	Total de Activos no Corrientes		1.830.817.903	1.614.972.891
10000	TOTAL DE ACTIVOS		2.907.422.288	2.552.404.107

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES				
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23	473.371.640	611.524.214
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	193.652.411	134.024.672
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	-	46.853
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	499.585	628.884
21050	Otras provisiones corrientes	27	-	-
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	806.350	557.172
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	19.113.398	12.302.974
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	1.189.288	835.526
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		688.632.672	759.920.295
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		688.632.672	759.920.295
PASIVOS NO CORRIENTES				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	1.263.085.259	887.338.442
22020	Pasivos, no corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	-	468.139
22000	Total de Pasivos No Corrientes		1.263.085.259	887.806.581
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.951.717.931	1.647.726.876
PATRIMONIO				
23010	Fondo Social		862.332.086	837.217.564
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		- 14.477.012	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		57.565.245	42.359.349
23050	Ganancia (pérdida)		50.284.038	25.114.522
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		955.704.357	904.691.435
23070	Participaciones no controladoras		-	- 14.204
23000	Patrimonio Total		955.704.357	904.677.231
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		2.907.422.288	2.552.404.107

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	16.085.873	11.499.662
41020	Costo de ventas		- 2.224.810	- 1.502.931
41030	Ganancia bruta		13.861.063	9.996.731
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		77.654	60.812
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	36	- 16.921.586	- 14.682.173
41080	Otros gastos, por función		- 3.118.136	- 1.205.202
41090	Otras ganancias (pérdidas)		- 1.838.094	- 695.472
41100	Ingresos financieros		978.257	194.016
41110	Costos financieros		- 6.242	- 12.041
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		358.646	203.541
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		- 6.608.438	- 6.139.788
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	6.097.461	4.207.078
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		- 510.977	- 1.932.710
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		- 510.977	- 1.932.710

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS, CONTINUACIÓN		Notas	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	473.520.024	386.817.451
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	- 124.666.670	- 112.004.087
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		348.853.354	274.813.364
51040	Ingresos por comisiones	32	20.229.164	18.624.023
51050	Gastos por comisiones	32	-	-
51060	Ingreso neto por comisiones		20.229.164	18.624.023
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		2.034.658	2.176.680
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		2.034.658	2.176.680
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	47.777.170	40.499.674
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	- 93.451.844	- 78.383.251
51140	Total ingreso operacional neto		325.442.502	257.730.490
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	- 122.092.073	- 101.050.365
51160	Gastos de administración	36	- 86.885.264	- 79.747.890
51170	Depreciaciones y amortizaciones		- 21.077.754	- 19.595.908
51180	Deterioros		- 2.381.209	- 3.702.529
51190	Otros gastos operacionales	34	- 17.439.704	- 10.133.940
51200	Total gastos operacionales		- 249.876.004	- 214.230.632
51210	Resultado operacional		75.566.498	43.499.858
51220	Resultado por inversiones en sociedades		-	-
51230	Corrección monetaria		-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		75.566.498	43.499.858
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
51260	Resultado de operaciones continuas		75.566.498	43.499.858
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		75.566.498	43.499.858
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	127.782	68.377
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	- 25.379.486	- 17.081.692
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		- 25.251.704	- 17.013.315
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		1.019.582	1.258.469
61050	Gastos por prestaciones complementarias		- 539.361	- 707.870
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		480.221	550.599
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		- 24.771.483	- 16.462.716
23050	GANANCIA (PERDIDA)		50.284.038	25.104.432
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		50.284.038	25.114.522
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	- 10.090
23050	GANANCIA (PERDIDA)		50.284.038	25.104.432

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		50.284.038	25.104.432
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		15.205.896	- 3.775.663
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		15.205.896	- 3.775.663
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		15.205.896	- 3.775.663
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		65.489.934	21.328.769
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		65.489.934	21.338.859
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	- 10.090
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		65.489.934	21.328.769

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo social M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2024	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	- 14.204	904.677.231
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	- 14.204	904.677.231
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	50.284.038	50.284.038	-	50.284.038
Otro resultado integral	-	15.205.896	15.205.896	-	15.205.896	-	15.205.896
Resultado integral	-	15.205.896	15.205.896	50.284.038	65.489.934	-	65.489.934
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	25.114.522	-	-	- 39.591.534	- 14.477.012	14.204	- 14.462.808
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	25.114.522	15.205.896	15.205.896	10.692.504	51.012.922	14.204	51.027.126
Saldo final período actual 31/12/2024	862.332.086	57.565.245	57.565.245	35.807.026	955.704.357	-	955.704.357

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo social M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2023	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	- 3.714	883.348.862
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	- 3.714	883.348.862
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	25.114.522	25.114.522	- 10.090	25.104.432
Otro resultado integral	-	- 3.775.663	- 3.775.663	-	- 3.775.663	-	- 3.775.663
Resultado integral	-	- 3.775.663	- 3.775.663	25.114.522	21.338.859	- 10.090	21.328.769
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	11.520.542	-	-	- 11.520.542	-	- 400	- 400
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	11.520.542	- 3.775.663	- 3.775.663	13.593.980	21.338.859	- 10.490	21.328.369
Saldo final período actual 31/12/2023	837.217.564	42.359.349	42.359.349	25.114.522	904.691.435	- 14.204	904.677.231

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		- 1.886.663	- 1.909.986
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		- 1.886.663	- 1.909.986
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio		50.284.038	25.104.432
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		21.077.754	19.595.908
91330	Provisiones por riesgo de crédito		93.451.844	78.383.251
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		2.381.209	3.702.529
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)		Nota	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 221.319.701	- 94.232.346
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	1.158.497	404.602
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		- 14.377.347	- 5.502.841
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		- 49.558.620	- 13.534.942
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		- 4.497.083	3.314.073
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		- 14.310.732	- 11.146.597
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		54.724.262	42.519.280
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		58.641.254	26.424.550
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		- 46.853	-
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		- 114.377	- 146.517
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		- 71.190.395	- 53.712.942
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		- 93.696.250	21.172.440
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 23.784.999	- 18.371.002
91820	Otros	38	-	-
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		- 23.784.999	- 18.371.002
91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		- 119.367.912	891.452
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)		Nota	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		- 2.366.638	- 3.974.095
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		- 9.587.160	- 17.789.202
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 11.953.798	- 21.763.297
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 11.953.798	- 21.763.297
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)		Nota	Período Actual 31-12-2024 M\$	Período Anterior 31-12-2023 M\$
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		497.892.971	107.217.812
93320	Pago de bonos		-165.275.510	- 129.866.645
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		163.059.005	377.968.230
93340	Otros		-312.806.485	- 230.394.254
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		182.869.981	124.925.143
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		182.869.981	124.925.143
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		51.548.271	104.053.298
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		51.548.271	104.053.298
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		204.171.268	100.117.970
90000	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	255.719.539	204.171.268

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACIÓN GENERAL, CONTINUACIÓN

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura y Sostenibilidad: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados de Resultados por Función Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas en el Libro VII Aspectos financieros contables del Compendio de Normas que Regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta al reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social, el cual se reconoce de acuerdo a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, según lo reflejado en el Libro VI Gestión de Riesgo, Título IV Riesgo de crédito, numeral 6.4 del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación en Chile.

Mediante oficio ordinario O-01-DFS-01371-2024, emitido el 7 de julio de 2024 la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) autoriza a Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes el modelo propio de provisiones para su cartera de colocaciones de crédito, de acuerdo Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9).

A partir del 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes ha implementado el modelo propio, el cuál es monitoreado mensualmente con el modelo estándar (bajo normativa del regulador SUSESO), con la finalidad de dar cumplimiento a las instrucciones del Compendio de Normas de Cajas de Compensación numeral 6.4.5, que indica que el modelo que Caja Los Andes registre contablemente no puede ser inferior al 80% de las provisiones que indique el cálculo del modelo estándar.

Reconocimiento del deterioro de cartera

La comparación entre ambos modelos al 31 de diciembre de 2024, se resumen a continuación:

Deterioro cartera de crédito Social	31-12-2024
	M\$
Provisión estándar (*) (según normativa SUSESO)	175.598.958
Provisión por normativa IFRS 9	190.075.970
Mayor (menor) provisión según normativas	(14.477.012)

(*) Los montos no consideran la provisión por riesgo sistémico.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.2 Bases de preparación, continuación

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el 4 de marzo de 2025.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes y filiales no han adoptado normas con anticipación.

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no han adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y sus filiales no han aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

Modificaciones a las Normas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIIF16	Pasivos por arrendamientos en una venta con arrendamiento posterior	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7	Acuerdos de Financiamiento de proveedores	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.2 Bases de preparación, continuación

b.2) Las siguientes normas, modificaciones y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2024.

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 10 y NIC 28	Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
NIIF 9 y NIIF 7	Clasificación y medición de instrumentos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
NIIF 1; NIIF 7; NIIF 9; NIIF 10 y NIC 7	Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
NIIF 18	Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La Administración se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Filiales

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son, Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.3 Bases de consolidación, continuación

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	País de origen	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-12-2024			31-12-2023		
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. (1)	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,10%	100,00%	99,90%	0,10%	100,00%
77.583.227-4	CLA Digital SpA (2)	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
77.590.941-2	CLA Turismo SpA (3)	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

(1) Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial “Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.”. El objetivo de la constitución es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

Al 31 de diciembre de 2024, Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. cuenta con un capital de M\$59.698.018 correspondiente a setenta y dos mil doscientas setenta acciones suscritas, de las cuales Caja Los Andes suscribe setenta y dos mil ciento noventa y ocho acciones correspondiente al 99,9% del total aportado, y CLA Digital SpA suscribe setenta y dos acciones equivalente al 0,1% de las acciones.

(2) Con fecha 13 de mayo de 2022 se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales. CLA Digital SpA cuenta con un capital suscrito de M\$2.000.000 correspondiente a tres millones trescientos treinta y tres mil trescientas treinta y tres acciones.

CLA Digital SpA, generará los siguientes beneficios a Caja los Andes y sus afiliados:

- Desarrollo y testeo de nuevos productos y servicios que permitan experimentar en nuevas propuestas de valor para los afiliados y segmentos no atendidos en la actualidad.
- Generar nuevas formas de acceso y alcance para los afiliados, a través del testeo de canales y funcionalidades que mejoren la experiencia de la base actual de afiliados y llevar la propuesta de valor a segmentos no atendidos en la actualidad.
- Evaluación de posibles inversiones en startups cuyo propósito sea la generación de bienestar social y que permitan la generación de excedentes que hagan crecer y vuelvan al fondo social para generar nuevos beneficios.
- Ampliación del ecosistema que permitirá generar alianzas estratégicas y aprovechar las oportunidades del entorno en pos de la colaboración para la generación de productos y servicios a los afiliados.
- Acelerar y dinamizar nuevas formas de trabajo para Caja los Andes probando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías.

(3) Por otro lado, la sociedad por acciones CLA Turismo SpA, fue constituida el 31 de mayo de 2022 y publicada en el Diario Oficial el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad es prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento. Además, podrá efectuar y desarrollar inversiones o negocios de cualquier naturaleza, especialmente la compra, venta, subasta y enajenación de toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales. CLA Turismo SpA cuenta con un capital suscrito de M\$6.000.000, correspondiente a cinco millones de acciones.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.3 Bases de consolidación, continuación

Su modelo de negocios consiste en generar un impacto positivo en el flujo de caja y resultado de la empresa, a través de mejoras de los centros recreacionales y vacacionales de turismo, modernizando sus procesos, operación y sistemas de gestión, de manera de contar con patrones de hotelería de clase mundial, catering, decoración, acordes a la industria hotelera. Para ello se requiere tomar definiciones de estandarización y velocidades de gestión acorde a los requerimientos del mercado que requieren implementación a una velocidad distinta y más expedita de lo que es actualmente el negocio de Caja Los Andes, motivo por el cual se explica y sustenta la creación de esta filial.

b) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presenta participación en negocios conjuntos.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.3 Bases de consolidación, continuación

d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),

b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y

c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

b) Transacciones y saldos

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

Caja Los Andes y sus filiales al cierre de esta presentación no mantienen inversiones en el extranjero ni ajustes por plusvalía que surgen por adquisición.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

a) Reconocimiento y valoración, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales esperan utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años Vida útil estimada mínima	Años Vida útil estimada máxima
Terrenos y construcciones	1	100
Edificios	50	50
Planta y equipos	2	6
Instalaciones fijas y accesorios	2	25
Activos por Derecho de Uso (*)	1	9
Otros	7	15

(*)Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

d) Arrendamientos - arrendatario

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo. Esto se explica en el punto 2.23.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.7 Propiedades de Inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan al costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 15 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activos cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Contratos con clientes

- Costos de contratos con clientes

Los costos de contratos con clientes corresponden a aquellos costos incurridos asociados a la suscripción y activación de nuevos contratos. Dichos costos solo reflejan los gastos variables y/o fijos relacionados específicamente a la suscripción y activación de estos contratos. Cumplidos los requisitos, los activos de contratos con clientes se clasifican como corrientes y no corrientes en el estado de situación financiera, dependiendo del plazo esperado de beneficios de estos activos. Los activos para obtener o cumplir un contrato no pueden compensarse con los activos financieros asociados a los contratos o cuentas de ingresos diferidos relacionados y deben ser presentados y revelados de acuerdo con lo señalado en NIIF 15.

- Costos de obtención de un contrato

Una entidad reconoce los costos incrementales para obtener un contrato como un activo conforme a NIIF 15 si espera recuperar dichos costos. Los costos que sean imputables al cliente, independientemente de la obtención o no del contrato, se reconocen como activos. Los costos incrementales son aquellos en los que una entidad no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. Sin perjuicio de lo anterior, una entidad puede reconocer los costos incrementales como un gasto cuando incurra en ellos si el período de amortización esperado es de un año o menos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.9 Contratos con clientes, continuación

- Costos de cumplimiento de un contrato

Una entidad determina primero si los costos de cumplir un contrato están dentro del alcance de otra norma (por ejemplo, existencias o propiedad, planta y equipo). De ser así, entonces deben ser tratados de acuerdo con la norma correspondiente. De lo contrario, los costos se reconocen como un activo cuando:

1. se relacionan directamente con un contrato existente o un contrato esperado específico;
2. generan o mejoran los recursos que se utilizarán para cumplir con las obligaciones de desempeño en el futuro y
3. se espera que se recuperen.

Los costos que se relacionan directamente con un contrato incluyen, por ejemplo, mano de obra directa, materiales directos, así como los costos que son explícitamente imputables al cliente en virtud del contrato. También se incluyen los costos de gestión y supervisión del contrato y seguros, siempre que sean costos directamente relacionados con un contrato.

- Amortización y deterioro de costos capitalizados

Los costos activados se amortizan de forma sistemática y coherente con el patrón de transferencia del bien o servicio al que corresponde el activo y están sujetos a pruebas de deterioro, en base a los criterios establecidos en NIC 36 para un activo de vida útil definida. El periodo de amortización incluye las renovaciones previstas del contrato.

La entidad ha desarrollado un modelo de diferimiento que establece patrones de consumo y de estos activos, que sirven de base para establecer la proyección del cargo de amortización en el estado de resultados integrales. Este modelo es revisado anualmente para ajustar los cambios en las expectativas consideradas al momento de estructurar estos patrones de consumo y diferimiento del activo, y, en la eventualidad de que sea ajustado, éste se realizará en forma prospectiva, de acuerdo a lo señalado en NIC 8.

2.10 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.11 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.12 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.16), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Caja Los Andes reconoce los activos financieros en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.15).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiesen un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes mantiene activos financieros disponibles para la venta según lo indicado en Nota 18, letra e.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.13 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (cross currency swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (Bonos en UF/USD y préstamos bancarios en USD). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Gastos por Intereses y Reajustes”. Los importes acumulados en “Otras reservas” se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado.

Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en “Otras Reservas” permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

a) Valorización

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (cross currency swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variables como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.13 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, continuación

b) Metodología de Valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte los flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

2.14 Inventarios

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes por medio de CLA Turismo SpA, posee inventarios que se valorizan al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.15 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada según lo indicado en el Libro VI del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afectan los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afectan los flujos futuros.

2.16 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.16 Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.17 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en los numerales 6.4.3.4 y 6.4.4.1, ambos del Título IV del Libro VI del Compendio de Normas que rigen a las Cajas de Compensación.

2.18 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

2.19 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tengan un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado Intermedios, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, “Reforma de modernización tributaria”, se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que “tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad.” De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, “Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

“...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:

a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.

b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo...”

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.20 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Respecto a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: “Régimen General” y “Régimen Pro PYME”. Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, esta sociedad, no se encontraría afecta al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.21 Beneficios a los trabajadores

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

2.22 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.23 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconocen ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.24 Arrendamientos

a) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

b) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.25 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no poseen contratos de construcción.

2.26 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

2.27 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.28 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2024	\$38.416,69
31 de diciembre de 2023	\$36.789,36

Tratamiento y conversión USD

Los valores expresados en USD, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor del dólar al final de cada período, esto es:

30 de diciembre de 2024	\$ 992,12
29 de diciembre de 2023	\$ 884,59

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES, CONTINUACIÓN

2.29 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Caja Los Andes no ha efectuado reclasificaciones con respecto a lo informado al 31 de diciembre de 2023.

2.30 Cambios en las políticas contables

El 7 de julio del año 2024, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante el oficio ordinario O-01-DFS-01371-2024, comunicó que, tras revisar la información presentada por CCAF de Los Andes y conforme a lo instruido en el numeral 6.4.5 del Compendio de Normas de Cajas de Compensación, aprueba y autoriza el modelo propio de provisiones, de acuerdo a la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF9). Esta autorización se otorga sin perjuicio de futuros ajustes relevantes o recalibraciones que pudieran realizarse conforme a las instrucciones establecidas por la normativa.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9), el deterioro de la cartera de crédito se reconoce bajo el modelo de pérdida esperada, cuya fecha de transición e implementación para Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes es al 31 de diciembre de 2024, de acuerdo a las instrucciones impartidas por el regulador SUSESO.

Los ajustes de la implementación del modelo propio del deterioro de las colocaciones de créditos se reconocen en patrimonio (ganancias acumuladas), y sus efectos son los siguientes:

Estado de Situación Financiera	Notas	31-12-2024 M\$
Activos		
Activos Corrientes		
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	-23.207.197
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	-637.785
Deudores previsionales (neto)	10	3.544.386
Activos no Corrientes		
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	5.823.584
Efecto neto activos corrientes y no corrientes		- 14.477.012
Efecto en Patrimonio		- 14.477.012

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido otros cambios contables significativos que afecten la presentación de los presentes estados financieros consolidados.

NOTA 3 TRANSICIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de diciembre de 2024, dichas normas son:

Nuevas Interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 10 y NIC 28	Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
NIIF 9 y NIIF 7	Clasificación y medición de instrumentos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
NIIF 1; NIIF 7; NIIF 9; NIIF 10 y NIC 7	Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
NIIF 18	Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de Riesgo Financiero
 - a) Gestión del Riesgo de Crédito
 - b) Gestión del Riesgo de Mercado
 - c) Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d) Gestión del Riesgo de Capital
- 2 Gestión de Riesgos no Financieros
 - e) Gestión del Riesgo Operacional
 - f) Sistema de Control Interno
 - g) Gestión de Continuidad de Negocio
 - h) Gestión de Riesgo Climático
 - i) Gestión del Riesgo Reputacional
 - j) Riesgos de Seguridad de la Información

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- Contraloría: responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia Corporativa de Riesgo, es responsable de gestionar la identificación, medición, monitoreo y mitigación de los riesgos financieros y no financieros.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo y Finanzas* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, CONTINUACIÓN

Aspectos Organizacionales, continuación

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona bimensualmente.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

5.1 Gestión del Riesgo Financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

El cumplimiento de los *Covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Con el objetivo de asignar una calificación que refleje la calidad crediticia del afiliado y la empresa en la cual trabaja, Caja Los Andes emplea modelos de valoración y de estimación de parámetros adaptados a cada uno de los segmentos económicos donde opera. Estos segmentos incluyen sectores como el público, privado, pensionados DFL3500, pensionados FAOS e independientes. En total, se utilizan cinco modelos de riesgo crédito específicos para estos sectores, cada uno con nueve perfiles individuales que determinan los niveles de riesgo en categorías de alto, medio y bajo.

Cada modelo se construye considerando parámetros específicos del sector y se ajusta para evaluar adecuadamente la probabilidad de incumplimiento, definida como un default de 90 días en un lapso de 12 meses. Este análisis incluye la evaluación de diversos factores tanto a nivel persona como empresa, garantizando así que la clasificación de riesgo refleje de manera precisa el perfil crediticio de cada solicitante. La clasificación resultante de esta evaluación se utiliza para determinar el nivel de endeudamiento máximo permitido y la carga financiera, respetando los límites máximos estipulados por nuestro ente regulador SUSESO.

El riesgo de crédito, definido como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente, es el riesgo más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, ya que este afecta directamente los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4 Título IV Riesgo de Crédito).

En la política interna de Caja los Andes, los criterios de clasificación de los diferentes niveles de riesgo están segmentados entre personas y empresas, considerando principalmente los siguientes aspectos:

El Modelo Score de Clasificación incluye variables clave que determinan el riesgo tanto a nivel persona como empresa. Este modelo está diseñado para evaluar el comportamiento individual y los ciclos económicos de las industrias en las que las empresas operan.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Las principales variables utilizadas en este score incluyen:

Antigüedad laboral
Porcentaje de mora (Q mora)
Máxima mora en los últimos 24 meses
Edad
Renta imponible
Índice de rotación
Sector económico

Estos factores permiten a Caja Los Andes realizar una evaluación integral del riesgo crediticio, ajustando las políticas de crédito y los límites de exposición de acuerdo con las características específicas de cada solicitante y la empresa en la cual trabaja. Este enfoque permite una gestión del riesgo más precisa y alineada con la realidad económica de cada sector.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica manteniendo un seguimiento constante del comportamiento de la cartera.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2024. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
Norte	8,69%
Centro Norte	6,22%
Quinta Región	9,71%
Centro	9,72%
Centro Sur	11,01%
Sur	8,08%
Metropolitana	33,16%
Digital	13,41%
Total	100,00%

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% Casos	% Saldo
Comercio	16,00%	15,34%
Instituciones Financieras	4,40%	7,37%
Enseñanza	6,39%	7,37%
Pensionados	10,40%	6,85%
Industria no Metálica	6,71%	6,65%
Sector Público	5,15%	6,59%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,67%	6,27%
Transporte	5,37%	5,86%
Explotación Minas y Canteras	2,44%	4,73%
Otros	5,11%	4,71%
Construcción	5,86%	4,44%
Municipal y Corp	3,88%	3,75%
FAOS	2,24%	2,98%
Salud	2,66%	2,93%
Industria Metálica	2,53%	2,81%
Agricultura-Ganadería	2,67%	2,73%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	1,97%	1,74%
Outsourcing	2,83%	1,54%
Telecomunicaciones	1,01%	1,28%
Energía	0,79%	1,16%
Pesca	0,92%	1,10%
Hoteles y Restaurantes	2,01%	1,09%
Servicios Sociales	0,51%	0,43%
Administración de Edificios y Condominios	0,48%	0,28%
Total	100,00%	100,00%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad económica de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país. Lo anterior, ha permitido tener una buena distribución del riesgo a lo largo de la cartera.

Deterioro de la cartera de colocaciones

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo propio basado en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF 9).

La estimación de deterioro bajo este modelo, aborda una serie de puntos, donde uno de los más relevantes es una cuantificación de las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada.

Las definiciones generales, tanto para el desarrollo como aplicación de estos parámetros, son tomadas e interpretadas directamente desde el modelo IFRS 9, considerando las recomendaciones tanto del Global Public Policy Committee (GPPC) y el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS), en su documento de orientaciones sobre la contabilidad de pérdidas crediticias esperadas.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024, continuación

El cálculo de las provisiones bajo la normativa IFRS 9 considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado. Este enfoque dinámico permite ajustar las provisiones a la evolución del riesgo crediticio. Las fases son las siguientes:

Fase 1: Activos sin un deterioro significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, generalmente cartera al día.

Fase 2: Activos con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, pero sin evidencia objetiva de incumplimiento, generalmente cartera con 1 o 2 cuotas morosas.

Fase 3: Activos con evidencia objetiva de incumplimiento (incumplimiento en pagos u otras señales claras de deterioro), generalmente cartera en default (3 o más cuotas morosas).

El cálculo de provisiones varía según la fase en la que se clasifique cada activo financiero:

Niveles de Riesgo Cartera	Estimación Pérdida Esperada
FASE 1	$PE_{12} = \sum_{t=1}^{12} PD \times LGD \times EAD \times DF$ PE a 12 meses
FASE 2	$PE_{LTF} = \sum_{t=1}^T PD \times LGD \times EAD \times DF$ PE al plazo total del crédito. PD y LGD proyectadas
FASE 3	$PE_{LTF} = LGD \times EAD$ PE luego de la recuperación * Life Time Forward

Donde:

- PE se refiere a la pérdida crediticia esperada de la operación.
- PD corresponde a la probabilidad de incumplimiento.
- LGD: hace referencia a la pérdida dado el incumplimiento.
- EAD: es la exposición al momento del incumplimiento asociada a la operación
- DF: representa al factor de descuento asociado a la operación.

Al 31 de diciembre de 2024, los porcentajes por deterioro por cada fase, es la siguiente:

Fases	Tiempo de morosidad	% deterioro activo	% deterioro pensionado	Total
Fase 1	Cartera al día	3,01%	0,57%	2,82%
Fase 2	cartera con 1 o 2 cuotas morosas	17,03%	3,56%	16,74%
Fase 3	cartera en default (3 o más cuotas morosas)	42,31%	41,86%	42,30%

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024, continuación

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera de créditos de consumo, Microempresarios, fines educacionales y mutuos hipotecarios endosables y no endosables, corresponde al 31 de diciembre de 2024, se muestra en la siguiente tabla:

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024								
	Trabajadores			Pensionados			Total valores bruto (M\$)	Total tasa de pérdida promedio %	Total Provisión (**) (M\$)
	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedio %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)			
Cartera Fase 1									
Consumo	1.829.479.798	3,02%	55.312.239	153.369.223	0,57%	871.699	1.982.849.021	2,83%	56.183.938
Microempresarios	46.931	0,66%	309	17	0,00%	0	46.948	0,66%	309
Fines Educacionales	675.276	7,48%	50.507	24.395	0,39%	95	699.671	7,23%	50.602
Mutuos Hipotecarios Endosables	15.990.452	1,56%	249.399	154.384	0,89%	1.369	16.144.836	1,55%	250.768
Mutuos Hipotecarios no Endosables	252.732	0,76%	1.910	0	0,00%	0	252.732	0,76%	1.910
Sub- total Fase 1	1.846.445.189	3,01%	55.614.364	153.548.019	0,57%	873.163	1.999.993.208	2,82%	56.487.527
Cartera Fase 2									
Consumo	106.891.840	17,18%	18.364.019	2.404.185	3,56%	85.634	109.296.025	16,88%	18.449.653
Microempresarios	614	14,01%	86	0	0,00%	0	614	14,01%	86
Fines Educacionales	74.169	24,33%	18.048	0	0,00%	0	74.169	24,33%	18.048
Mutuos Hipotecarios Endosables	2.102.762	9,52%	200.117	0	0,00%	0	2.102.762	9,52%	200.117
Mutuos Hipotecarios no Endosables	47.121	9,91%	4.668	0	0,00%	0	47.121	9,91%	4.668
Sub- total Fase 2	109.116.506	17,03%	18.586.938	2.404.185	3,56%	85.634	111.520.691	16,74%	18.672.572
Cartera Fase 3 (***)									
Consumo	264.748.110	42,63%	112.869.477	3.084.457	41,99%	1.295.257	267.832.567	42,63%	114.164.734
Microempresarios	11.989	42,83%	5.135	0	0,00%	0	11.989	42,83%	5.135
Fines Educacionales	173.048	42,89%	74.220	0	0,00%	0	173.048	42,89%	74.220
Mutuos Hipotecarios Endosables	3.571.841	18,55%	662.630	18.143	18,43%	3.343	3.589.984	18,55%	665.973
Mutuos Hipotecarios no Endosables	31.530	18,42%	5.809	0	0,00%	0	31.530	18,42%	5.809
Sub- total Fase 3	268.536.518	42,31%	113.617.271	3.102.600	41,86%	1.298.600	271.639.118	42,30%	114.915.871
Total Fase 1-2-3 (IFRS 9)	2.224.098.213	8,44%	187.818.573	159.054.804	1,42%	2.257.397	2.383.153.017	7,98%	190.075.970
Otras colocaciones de crédito	2.449.321	6,09%	149.109	564.378	0,27%	1.534	3.013.699	5,00%	150.643
Total Cartera y provisión (*)	2.226.547.534	8,44%	187.967.682	159.619.182	1,42%	2.258.931	2.386.166.716	7,97%	190.226.613

(*) El total de cartera y provisión incluye los saldos del rubro de la cartera de colocaciones corriente (Nota 9), no corriente (Nota 20), deudores previsionales (Nota 10) y activos por Mutuos Hipotecarios Endosable,(Nota 11).

(**) El total de provisión no incluye el saldo de la provisión por riesgo sistémico de MS4.717.191.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación

Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024, continuación

(***) El detalle de la morosidad de la cartera y provisión de la fase 3, es la siguiente:

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024								
	Trabajadores			Pensionados			Total valores bruto (M\$)	Total tasa de pérdida promedi o %	Total Provisión (M\$)
	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedi o %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)	Valores bruto cartera M\$	Tasa de pérdida promedi o %	Provisión pérdida de deterioro (M\$)			
Cartera Fase 3 (Mora <= 6 meses)									
Consumo	124.165.941	42,49%	52.758.393	950.426	41,98%	399.029	125.116.367	42,49%	53.157.422
Microempresarios	667	42,88%	286	0	0,00%	0	667	42,88%	286
Fines Educativas	19.417	42,83%	8.317	0	0,00%	0	19.417	42,83%	8.317
Mutuos Hipotecarios Endosables	374.274	19,63%	73.475	0	0,00%	0	374.274	19,63%	73.475
Mutuos Hipotecarios no Endosables	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
Sub- total	124.560.299	42,42%	52.840.471	950.426	41,98%	399.029	125.510.725	42,42%	53.239.500
Cartera Fase 3 (Mora entre 7 a 12 meses)									
Consumo	93.891.570	42,74%	40.128.042	648.607	41,98%	272.285	94.540.177	42,73%	40.400.327
Microempresarios	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
Fines Educativas	34.856	42,83%	14.929	0	0,00%	0	34.856	42,83%	14.929
Mutuos Hipotecarios Endosables	193.915	18,43%	35.729	18.143	18,43%	3.343	212.058	18,43%	39.072
Mutuos Hipotecarios no Endosables	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
Sub- total	94.120.341	42,69%	40.178.700	666.750	41,34%	275.628	94.787.091	42,68%	40.454.328
Cartera Fase 3 (Mora > 12 meses)									
Consumo	46.690.599	42,80%	19.983.042	1.485.424	42,00%	623.943	48.176.023	42,77%	20.606.985
Microempresarios	11.322	42,83%	4.849	0	0,00%	0	11.322	42,83%	4.849
Fines Educativas	118.775	42,92%	50.974	0	0,00%	0	118.775	42,92%	50.974
Mutuos Hipotecarios Endosables	3.003.652	18,43%	553.426	0	0,00%	0	3.003.652	18,43%	553.426
Mutuos Hipotecarios no Endosables	31.530	18,42%	5.809	0	0,00%	0	31.530	18,42%	5.809
Sub- total	49.855.878	41,32%	20.598.100	1.485.424	42,00%	623.943	51.341.302	41,34%	21.222.043
Total Fase 3 (IFRS 9)	268.536.518	42,31%	113.617.271	3.102.600	41,86%	1.298.600	271.639.118	42,30%	114.915.871

Bajo el modelo de IFRS 9, la fase de deterioro crediticio no se basa únicamente en incumplimientos pasados, sino en la pérdida esperada, por lo que un cliente puede estar en fase 2 sin estar en mora, si su riesgo de crédito ha aumentado significativamente. Asimismo, puede estar en fase 3 si hay evidencia objetiva de deterioro, como una reestructuración o indicadores de insolvencia, incluso si no está actualmente en mora debido a periodos de cura o medidas de refinanciamiento. Este enfoque permite anticipar y gestionar el riesgo de manera más efectiva que un enfoque basado únicamente en la mora, diferenciando así la fase de deterioro de la mora.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN
5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación
Modelo propio bajo IFRS 9 a partir del 31 de diciembre de 2024, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2024

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					Total Cartera Neta M\$
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(**)Deterioro de la Cartera M\$	
Al día	693.884	1.855.064.448	59.293	147.632.004	-65.484.662	1.937.211.790
de 01 a 30 días	20.418	44.310.554	7.949	22.776.812	-9.995.279	57.092.087
de 31 a 60 días	13.871	28.244.814	7.686	21.645.214	-10.009.310	39.880.718
de 61 a 90 días	11.237	22.739.459	6.352	19.147.411	-15.174.975	26.711.895
de 91 a 120 días	9.369	18.041.569	4.897	15.229.752	-12.874.271	20.397.050
de 121 a 150 días	7.970	15.181.517	4.387	14.527.861	-11.772.359	17.937.019
de 151 a 180 días	7.669	13.855.894	4.014	13.048.212	-10.704.610	16.199.496
de 181 a 210 días	6.299	11.055.493	5.434	17.470.057	-11.101.332	17.424.218
de 211 a 250 días	6.487	11.780.853	2.084	6.073.646	-7.297.478	10.557.021
más de 250 días	26.531	55.746.666	10.639	32.594.480	-35.812.337	52.528.809
Total (*)	803.735	2.076.021.267	112.735	310.145.449	-190.226.613	2.195.940.103

(*) El total de cartera y provisión incluye los saldos del rubro de la cartera de colocaciones corriente (Nota 9), no corriente (Nota 20), deudores previsionales (Nota 10) y activos por Mutuos Hipotecarios Endosable, (Nota 11).

(**) El total de provisión no incluye el saldo de la provisión por riesgo sistémico de M\$4.717.191.

Modelo Estándar hasta diciembre 2024

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utilizaba un modelo basado en lo establecido en el Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2.1 Título IV Riesgo de Crédito, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes utilizó la provisión estándar para contabilizar los créditos, que se obtiene de multiplicar la exposición de cada categoría de riesgo por el respectivo factor que se muestra en la siguiente tabla:

Categoría	Tiempo de Morosidad	Factor Trabajador	Factor Pensionado
A	Pagos al día	0,01	0,00
B	Morosidad igual o inferior a 1 mes.	0,10	0,10
C	Morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.	0,16	0,16
D	Morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.	0,25	0,25
E	Morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.	0,33	0,33
F	Morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.	0,38	0,38
G	Morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.	0,42	0,42
H	Morosidad superior a 6 meses.	0,50	0,50

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN
5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación
Modelo Estándar hasta diciembre 2024, continuación

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representaban al 31 de diciembre de 2023 representan un 1,07% del total de la cartera y al 31 de diciembre de 2024 representan un 0,93%.

Categoría de Provisión	31 de diciembre de 2024						31 de diciembre de 2023						
	Trabajadores			Pensionados			Total Provisión (M\$) (*)	Trabajadores			Pensionados		
	%	Prov. Estándar (M\$)	Prov. Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)	%		Prov. Estándar (M\$)	Prov. Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)	Total Provisión (M\$) (*)	
A	0,85%	18.321.129	12.026	0,00%	0	18.333.155	0,84%	16.081.127	13.745	0,00%	0	16.094.872	
B	0,30%	6.440.861	3.719	0,07%	115.024	6.559.604	0,30%	5.837.686	6.731	0,05%	78.709	5.923.126	
C	0,34%	7.381.027	3.446	0,09%	143.638	7.528.111	0,38%	7.299.421	4.923	0,05%	79.663	7.384.007	
D	0,44%	9.535.036	4.531	0,07%	114.600	9.654.167	0,46%	8.934.506	5.264	0,08%	121.098	9.060.868	
E	0,49%	10.664.804	6.586	0,06%	91.630	10.763.020	0,52%	10.010.794	5.948	0,08%	114.498	10.131.240	
F	0,51%	10.969.085	7.349	0,04%	70.502	11.046.936	0,55%	10.614.404	5.609	0,08%	117.005	10.737.018	
G	0,51%	10.934.215	9.396	0,07%	112.501	11.056.112	0,55%	10.582.513	5.074	0,07%	97.757	10.685.344	
H	2,64%	57.082.936	54.560	0,15%	232.446	57.369.942	2,92%	56.234.151	23.146	0,33%	484.387	56.741.684	
Total	6,08%	131.329.093	101.613	0,55%	880.341	132.311.047	6,52%	125.594.602	70.440	0,74%	1.093.117	126.758.159	

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos de la provisión de la cartera de colocaciones no considera la provisión de riesgo sistémico por M\$4.717.191, la provisión de los créditos hipotecarios endosables y la provisión de la cartera de más de 12 meses de mora (Banda I) por M\$42.959.481 y M\$44.398.945, respectivamente.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Según lo establecido en el Compendio de Normas, Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4.3.2.1 Título IV Riesgo de Crédito, para las reprogramaciones o renegociaciones de créditos otorgados a pensionados, estén o no afiliados a la Caja acreedora, ésta no debe mantener la categoría de riesgo previa a esta operación por ningún período de tiempo, es decir, se les otorgará una provisión equivalente a la categoría "A". Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que el crédito renegociado o reprogramado vuelva a presentar morosidad, se aplicará el factor correspondiente a la categoría "B", y así sucesivamente, hasta aplicar el factor de la categoría "H".

Tratándose de una renegociación o reprogramación de un crédito social otorgada a un trabajador que se mantenga afiliado, o no, según corresponda, la Caja debe mantener, como mínimo, la provisión equivalente a la categoría de riesgo previa a esta operación, por un período de tres meses, en el caso de un trabajador afiliado al sistema, y por un período de seis meses, en el caso de un deudor no afiliado a una Caja.

En el caso de trabajadores sujetos a reprogramación automática producto de haber estado en uso de licencia médica, se deberá mantener la categoría de riesgo previo al inicio de la licencia médica.

Aquellos créditos que correspondan a operaciones castigadas que han sido objeto de renegociación o reprogramación, deben mantener la condición de castigo por un período de tres meses, tratándose de trabajadores afiliados al sistema y por seis meses, en el caso de trabajadores no afiliados al sistema. En la medida que el deudor cumpla íntegra y consecutivamente los pagos acordados y, a partir de dicho lapso, la Caja puede reingresar al activo el crédito castigado, otorgándole una provisión equivalente a la categoría "A" en el caso del trabajador afiliado, y en categoría "C", en el caso de trabajador no afiliado.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones, continuación

Modelo Estándar hasta diciembre 2024, continuación

En el caso que el crédito renegociado o reprogramado vuelva a presentar morosidad, se aplicará el factor correspondiente a la categoría "B", para los trabajadores afiliados, y a la categoría "D", para trabajadores no afiliados, y así sucesivamente, hasta aplicar el factor de la categoría "H".

Respecto a los castigos Cajas los Andes debe mensualmente solicitar la aprobación de su solicitud de incobrabilidad ante la SUSESO, para proceder a efectuar el castigo de todas las deudas incobrables por concepto de créditos sociales no hipotecarios, una vez que éstos cumplan los 12 meses de morosidad, cuenten con acciones judiciales y que hayan sido provisionados en un 100%.

En relación a los recuperos, Caja Los Andes tiene políticas para gestionar la cartera de clientes en mora, buscando normalizar su situación financiera. Estas políticas, aprobadas por el directorio, establecen productos disponibles para clientes en mora, como reprogramaciones y renegociaciones, con requisitos específicos y descuentos según el segmento del cliente. También permiten condonar intereses, reajustes, gastos de cobranza y capital para deudores afiliados y no afiliados, conforme a la circular N° 3306 del 12 de julio de 2017. Además, incluyen la Campaña Condonación Crédito Social Castigado para créditos morosos y castigados.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2023, bajo modelo estándar

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(*)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M\$
Al día	628.373	1.611.833.086	51.007	119.291.485	-16.088.836	1.715.035.735
de 01 a 30 días	22.609	42.107.168	6.778	18.215.698	-5.917.938	54.404.928
de 31 a 60 días	14.547	27.113.737	6.807	19.231.637	-10.727.308	35.618.066
de 61 a 90 días	10.834	20.761.636	5.411	15.522.226	-10.674.327	25.609.535
de 91 a 120 días	9.030	17.182.419	4.563	13.539.074	-15.381.177	15.340.316
de 121 a 150 días	7.699	15.281.027	4.259	13.029.602	-8.216.096	20.094.533
de 151 a 180 días	7.275	14.491.675	3.693	10.969.069	-7.383.985	18.076.759
de 181 a 210 días	5.942	12.044.890	6.103	18.793.243	-9.078.812	21.759.321
de 211 a 250 días	5.824	11.064.880	2.073	5.418.178	-10.123.278	6.359.780
más de 250 días	21.863	44.772.173	8.253	22.244.239	-33.166.402	33.850.010
Total	733.996	1.816.652.691	98.947	256.254.451	-126.758.159	1.946.148.983

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera la provisión de la cartera de más de 12 meses de mora (Banda I) por M\$44.398.945 y la provisión de riesgo sistémico por M\$4.717.191.

Las provisiones por riesgo sistémico están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.4 Título IV Riesgo de Crédito enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito (*) MM\$ (T-12)	Provisión (*) MM\$ (T-12)	Prov/Saldo (T-1)	Castigo MM\$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruta)
				12m	12m	12m
dic-22	1.688.473	147.641	8,74%	102.451	6,07%	160,10%
ene-23	1.720.406	150.903	8,77%	104.610	6,08%	159,92%
feb-23	1.742.823	153.657	8,82%	105.426	6,05%	159,39%
mar-23	1.777.751	158.326	8,91%	107.092	6,02%	159,41%
abr-23	1.808.553	163.428	9,04%	109.506	6,05%	158,45%
may-23	1.842.750	167.792	9,11%	110.573	6,00%	157,25%
jun-23	1.877.355	172.829	9,21%	113.770	6,06%	155,06%
jul-23	1.903.225	175.880	9,24%	113.187	5,95%	157,97%
ago-23	1.932.806	177.038	9,16%	115.119	5,96%	154,59%
sept-23	1.951.852	178.692	9,15%	116.724	5,98%	161,41%
oct-23	1.980.636	179.220	9,05%	118.585	5,99%	159,33%
nov-23	2.008.578	179.487	8,94%	122.424	6,10%	154,55%
dic-23	2.016.258	180.473	8,95%	126.272	6,26%	150,62%
ene-24	2.022.383	179.743	8,89%	128.229	6,34%	147,75%
feb-24	2.025.632	179.534	8,86%	128.661	6,35%	147,09%
mar-24	2.025.756	179.818	8,88%	130.187	6,43%	145,59%
abr-24	2.020.821	179.819	8,90%	131.305	6,50%	144,35%
may-24	2.029.447	179.750	8,86%	133.141	6,56%	140,80%
jun-24	2.044.930	182.693	8,93%	135.521	6,63%	140,50%
jul-24	2.061.182	183.626	8,91%	136.888	6,64%	139,78%
ago-24	2.084.091	184.446	8,85%	138.392	6,64%	137,77%
sept-24	2.083.495	185.571	8,91%	140.146	6,73%	135,78%
oct-24	2.097.304	184.470	8,80%	140.804	6,71%	133,83%
nov-24	2.102.264	181.874	8,65%	139.244	6,62%	134,00%
dic-24	2.113.332	181.027	8,57%	137.739	6,52%	134,85%

(*) Los saldos de la cartera de crédito y provisión por deterioro no consideran los saldos de la cartera de hipotecario endosable y no endosable y otras colocaciones de crédito.

Al considerar el monto provisionado en diciembre 2023, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre 2024 se observa una cobertura bruta de 134.85%.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, continuación

Cobranza

La gestión de cobranzas realizada durante el último trimestre de 2024, se ha centrado en apoyar a la red de sucursales y potenciar la atención digital, derivada desde las empresas de cobranza externas. Para esto contamos con el sistema de asignación de cobranza Emerix que nos permite controlar las acciones de cobranza para cumplir con la normativa vigente y la estrategia a nuestros clientes afiliados y no afiliados con ofertas diferenciadas y acordes a cada cliente, a través de procesos automatizados.

La Gerencia de Normalización está comprometida con el desarrollo y la promoción de herramientas digitales que faciliten la interacción con nuestros clientes. En este sentido, se encuentra participando activamente en la ampliación y mejora de los canales de recaudación digital, así como en la implementación de soluciones que permitan la autoatención a través de plataformas remotas.

Este enfoque busca no solo modernizar los procesos, sino también avanzar significativamente en la conectividad digital, garantizando que nuestros clientes tengan acceso a alternativas innovadoras, seguras y fáciles de usar. Al disponibilizar canales adicionales, se amplía la capacidad de atender sus necesidades de manera eficiente y personalizada.

La incorporación del concepto de Pérdida en Caso de Incumplimiento (LGD) en nuestra estrategia de cobranza nos ha permitido tomar decisiones más precisas y efectivas. Este enfoque ha facilitado la priorización de montos estratégicos, la identificación de oportunidades para ofrecer opciones de regularización y la optimización del uso de recursos en las gestiones de cobranza. Gracias a esto, hemos logrado mejorar las tasas de recuperación y maximizar el impacto de nuestras acciones, lo que se traduce en un mejor desempeño operativo y una experiencia más favorable tanto para nuestros afiliados como para nuestros no afiliados.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes y sus filiales para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2024	31-12-2023
Pactos	162.495.734	104.430.193
Depósitos a plazo fijo	26.501.280	26.851.346
Total	188.997.014	131.281.539

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja los Andes está principalmente expuesta a los riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés e índices de reajustabilidad.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87,6% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 58,6% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación.

b) Gestión de Riesgo de Mercado, continuación

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2024– diciembre 2023:

	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	10.525.097	18.250.466	28.775.563	7.928.606	31.416.361	39.344.967
%	12,00%	1,91%	13,91%	10,84%	3,49%	14,33%
Límite %	30,00%	10,00%	40,00%	30,00%	10,00%	40,00%
Límite M\$	26.316.601	95.736.544	122.053.145	21.935.235	90.139.993	112.075.228

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2023– diciembre 2022:

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M\$	7.928.606	31.416.361	39.344.967	6.570.269	29.967.075	36.537.344
%	10,84%	3,49%	14,33%	11,96%	3,42%	15,38%
Límite %	30,00%	10,00%	40,00%	30,00%	10,00%	40,00%
Límite M\$	21.935.235	90.139.993	112.075.228	16.479.852	87.669.839	104.149.691

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- Aumento de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base sobre la actual.
- Disminución de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base y/o hasta llegar al 0%.
- Disminución de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

b) Gestión de Riesgo de Mercado, continuación

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	12,00%	1,91%
Δ+ de tasas de reinversión	14,56%	1,90%
Δ+ de tasas de endeudamiento	19,34%	2,05%
Δ- de tasas de reinversión	11,49%	1,90%
Δ- de tasas de endeudamiento	8,78%	1,96%
Límites % (*)	30%	10%
Límites M\$	26.316.601	95.736.544

(*) Para cada una de las pruebas de resistencia al corto plazo, el límite aplicado es del 30%, y para aquellas pruebas del largo plazo su límite establecido es del 10%.

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante en el corto plazo es el aumento en la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, Compendio de Normas en el Libro VI. Gestión de Riesgos de las C.C.A.F, capítulo 6.3 Título III Riesgo de Liquidez, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2024 y 2023 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2024	-66.080.434	-120.302.724	-211.578.891	-254.316.924	-364.401.569
30-09-2024	-127.497.523	-178.572.490	-281.253.817	-288.307.851	-293.838.914
30-06-2024	-92.534.396	-105.878.952	-164.042.751	-175.433.137	-127.662.640
31-03-2024	-121.102.870	-100.074.134	-187.376.527	-223.764.586	-322.494.128
31-12-2023	-115.337.900	-182.895.733	-222.490.092	-286.930.440	-326.393.641
Límite permitido de la banda 2024	86.233.209	215.583.022	431.166.044	646.749.066	862.332.087

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

c) Gestión de Riesgo de Liquidez, continuación

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos de acuerdo a los contratos estipulados.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, los pagos serán realizados posterior a 60, 90 y 120 días cancelando los saldos remanentes de estos pasivos financieros.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.
- Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Grave crisis financiera.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

c) Gestión de Riesgo de Liquidez, continuación

El resumen de los resultados al cierre de diciembre de 2024 es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de diciembre de 2024	-68.080.434	-120.302.724	-211.578.891	-254.316.924	-364.401.569
I.- No renovación de préstamos bancarios	-68.080.434	-120.302.724	-211.578.891	-254.316.924	-364.401.569
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	-49.984.173	-84.110.201	-102.094.358	-41.853.547	35.715.075
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	-56.155.858	-96.453.572	-140.031.436	-158.920.317	-292.854.114
IV.- Ejecución de covenants de pasivos financieros	-68.080.434	-120.302.724	118.075.662	211.861.855	12.434.995
V.- Aumento en los gastos de administración	-65.604.373	-112.049.185	-186.818.274	-204.795.691	-265.359.103
VI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	-67.137.515	-117.862.933	-202.289.905	-240.662.982	-343.002.521
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al SIL	-41.277.916	-66.697.688	-50.763.783	-254.316.924	-364.401.569
VIII.- Shock de costos de financiación	-68.078.098	-120.205.732	-209.603.801	-241.450.445	-320.456.894
IX.- Retiro masivo de afiliados	-45.460.107	-75.062.070	-74.723.225	11.262.297	135.744.236
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	-58.333.467	-106.504.330	-195.328.888	-238.066.921	-348.151.566
XI.- Grave crisis financiera	10.944.962	10.284.826	75.202.530	186.796.173	290.390.363
Límite permitido	86.233.209	215.583.022	431.166.044	646.749.066	862.332.087

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

d) Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Requerimientos de Capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Gestión del Riesgo Financiero, continuación

d) Gestión de Riesgos de Capital, continuación

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría Factor de Ajuste	1	2	3	4	5
	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencia de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2023 M\$	31-03-2024 M\$	30-06-2024 M\$	30-09-2024 M\$	31-12-2024 M\$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	2.352.691.232	2.338.359.838	2.428.223.094	2.575.008.996	2.707.079.931
Total de Activos	2.552.404.107	2.543.289.195	2.636.035.706	2.784.491.963	2.907.422.288
Patrimonio Caja los Andes	904.677.231	925.962.681	935.460.149	944.260.762	955.704.357
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	2.001.837.144	2.064.274.030	2.078.656.489	2.120.883.892	2.286.568.725
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	45,19%	44,86%	45,00%	44,52%	41,80%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es prácticamente de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la sólida condición de solvencia de ésta.

Estimación del valor razonable

31 de diciembre de 2024	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	255.719.539	188.997.014	66.722.525	66.722.525	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	159.757.129	826.340	158.930.789	-	158.930.789	-
31 de diciembre de 2023	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	-	109.372.169	-

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero

e) Gestión de riesgo operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes adopta como definición de Riesgo Operacional propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como: “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”.

e.1) Objetivos de la Gestión del riesgo operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpen sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

Es responsabilidad de la Gerencia de Riesgos No Financieros y Control Interno, asistir a las áreas de la organización en la aplicación del modelo de gestión de riesgos, ofreciendo metodologías y lineamientos para identificar, analizar, valorar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos no financieros, conocidos y emergentes. Esto busca implementar acciones preventivas que minimicen tanto la probabilidad como el impacto de dichos riesgos, fomentando una cultura de resiliencia organizacional y alineación con los controles internos para fortalecer la confianza de las partes interesadas.

Es el Comité de Riesgo Operacional, el que cumple una función de supervisión, resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y la continuidad de negocio.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

e) Gestión de riesgo operacional, continuación

e.2) Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

- I. **Gestión de Riesgos en Proceso:** Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.
- II. **Gestión de Pérdidas Operacionales:** Es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.
- III. **Gestión de Indicadores de Riesgo y Control (KRIs y KCIs):** Es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo o fallas en los controles, permitiendo actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- IV. **Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas:** Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.
- V. **Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados:** Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.
- VI. **Gestión de Incidentes Operacionales:** Es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.

f) Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

f) Sistema de Control Interno, continuación

f.1) Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

f.2) Objetivo del Sistema de Control Interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

f.3) Gestión del Control Interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

- I. **Monitoreo del Ambiente de Control:** Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegure un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.
- II. **Concientización y Capacitación:** Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes, contamos con cursos e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.
- III. **Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:** Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja los Andes en cuanto a lo establecido en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

g) Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

g.1) Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar **“ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio”**. Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

g.2) Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles “Estratégico y Operativo” conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación hacia las partes interesadas.

g.3) Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia:

- Falta total y parcial de los sistemas tecnológicos
- Ausencia de personal crítico
- Imposibilidad de acceder y/o utilizar las instalaciones física
- Falta de provisión de los servicios contratados a proveedores
- Incidentes de ciberseguridad.

g.4) Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

g) Gestión de Continuidad de Negocio, continuación

g.5) Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.

h) Gestión de Riesgo Climático

Los riesgos climáticos son los potenciales impactos negativos generados por fenómenos climáticos, llamados riesgos físicos, y los generados por las respuestas tomadas para enfrentarlos, llamados riesgos de transición.

En Caja Los Andes, hemos estimado un escenario de calentamiento global extremo para analizar los factores físicos, y un escenario de alta mitigación para los factores de transición relativos al cambio climático.

En 2024, Caja Los Andes continuó avanzando en un plan de trabajo para la adopción de las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), organizadas en cuatro pilares clave.

- **Gobernanza:** se revisaron las políticas de gestión de riesgos para definir responsabilidades en todos los niveles de la organización, asegurando una adecuada integración de los riesgos climáticos en los comités y la alta gerencia.
- **Estrategia:** se analizaron los efectos del cambio climático en centros turísticos.
- **Gestión de riesgo:** se desarrollaron procedimientos para estandarizar el levantamiento y evaluación de riesgos climáticos, liderados por los equipos de Sostenibilidad y Riesgos no financieros.
- **Métricas y objetivos:** se inició la definición de métricas para monitorear los efectos del clima.

Esto permite iniciar la integración de la gestión de los riesgos climáticos en la planificación de los riesgos no financieros, aprovechando las diferentes herramientas ya implementadas en la gestión del riesgo operacional.

i) Gestión de Riesgo Reputacional

Caja Los Andes adopta la definición del Riesgo Reputacional propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, la cual lo define como:

“Cualquier amenaza o peligro que pueda afectar la reputación corporativa, como resultado de una acción u omisión que genere un impacto negativo en la percepción de los stakeholders o actores relevantes.”

Para la gestión consideramos el conjunto de mecanismos y funciones que posibilitan, mediante el establecimiento de políticas y procedimientos adecuados, evaluar y gestionar este riesgo, principalmente:

- **Directrices:** Establecimiento de la Política de Riesgos Reputacionales conforme a los parámetros de la SUSESO.
- **Análisis de potenciales riesgos y crisis:** A partir de este, se definen los planes de acción o mitigación.
- **Instancias de control:** La mesa de riesgos reputacionales es una instancia que levanta riesgos para gestionarlos con una metodología definida, y en coordinación con el equipo de riesgo operacional.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

i) Gestión de Riesgo Reputacional, continuación

i.1) Cultura de riesgo reputacional

El objetivo de la cultura de riesgo reputacional es construir reputación, desde la mirada de que las personas son el mayor valor y capital de una organización a través de la concientización y socialización de políticas que contribuyan a potenciar la reputación, minimizando riesgos.

Se trabajó con los líderes de sucursales y turismo para sensibilizarlos sobre su rol como rostro de Caja Los Andes a nivel local, a través de una capacitación que les permita saber cómo desenvolverse en los ámbitos públicos y privado, lo que nos permite mitigar riesgos reputacionales como juicios de valor u opiniones personales que pudieran ser leídas como institucionales.

j) Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad son un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información, que incluye las gerencias de Ciberseguridad, la gerencia de Gestión de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la Gerencia Corporativa de Data. Adicionalmente, se crea la Comisión de Seguridad de la Información, instancia colegiada en Caja Los Andes cuyo fin es dar cuenta respecto a la implementación del sistema de seguridad de la información y tomar conocimiento del ambiente de control, incidentes de ciberseguridad, apetito de riesgo, entre otros.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando identificar, analizar, gestionar, comunicar, enseñar y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

j.1) Gobierno de Seguridad de la Información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de Caja Los Andes, se ha establecido un robusto marco normativo dictado por el regulador -SUSESO- y la Ley de Marco de Ciberseguridad complementado con el lineamiento de los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000, NIST, CIS y CCM ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello dos políticas especializadas; política de Seguridad de la Información y política de Ciberseguridad, las que complementan un conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control, análisis y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes de mejora continua, actualización e indicadores que reflejan su cumplimiento.

Desde el año 2021 Caja Los Andes se encuentra alineada a las exigencias normativas impuestas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en su apartado relacionado a Ciberseguridad, durante el año 2023 se emite el primer Reporte de Autoevaluación que da cuenta del nivel de madurez en la gestión de ciberseguridad.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

j) Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad, continuación

j.2) Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea a través de capacitaciones, por medio de mensajes en red social interna y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación internos y medios de comunicación abiertos que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, ya sea en fases de inducción y nuevos líderes, de carácter preventivo y complementario. También existe un curso normativo e-learning que cuenta con los temas que deben conocer y aplicar nuestros colaboradores en la gestión diaria y cómo gestionar y prevenir la ciberamenaza del phishing.

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas continuas de Ethical Phishing, que tiene por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen a comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hiperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

Finalmente existe un programa llamado Embajadores de Seguridad de la Información, formado por líderes referentes de cada gerencia de la organización encargados de difundir y reforzar las recomendaciones entregados en el programa comunicacional, mencionado anteriormente junto con motivar la participación a eventos destacados durante cada año como el Mes de la Ciberseguridad.

j.3) Gobierno de Ciberseguridad

Para garantizar la Seguridad de la Información, debemos considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer barreras técnicas que protejan nuestros activos de información. Por ello, en alianza con la Gerencia de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología, y para garantizar un ambiente adecuado de control de la ciberseguridad, verificamos constantemente el cumplimiento de ciertos estándares a través del seguimiento, control y mejora continua. Esto se basa en los informes proporcionados por los distintos procesos y herramientas de ciberseguridad que Caja Los Andes ha implementado.

NOTA 5 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.2 Gestión del Riesgo No Financiero, continuación

j) Riesgo de Seguridad de la Información - Ciberseguridad, continuación

j.4) Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dada la importancia crítica que Caja Los Andes otorga a la Seguridad de la Información, la estrategia de gestión de riesgos de la organización se basa en las mejores prácticas de la industria. Estas prácticas, que se alinean con los estándares internacionales antes mencionados, están plasmadas en un conjunto de herramientas y metodologías de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estos recursos respaldan una amplia gama de proyectos, iniciativas, licitaciones y acuerdos dentro de la organización. Al utilizar estas herramientas y metodologías, Caja Los Andes puede realizar evaluaciones integrales de riesgos de seguridad de la información que se integran perfectamente en el proceso general de gestión de riesgos supervisado por el departamento de Riesgos No Financieros.

Este enfoque integrado garantiza que los riesgos de seguridad de la información no se gestionen de forma aislada, sino que se consideren dentro del contexto más amplio del perfil de riesgo de la organización. Esto permite una estrategia de gestión de riesgos más holística y eficaz, que en última instancia respalda los objetivos de la organización y salvaguarda sus valiosos activos de información.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados, conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social.
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Notas 9, 10, 11, 20 y 25 Colocaciones de crédito social
- Nota 18 Propiedades, plantas y equipos
- Nota 17 Activos Intangibles
- Nota 12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 23 Pasivos Financieros por contratos de arrendamiento
- Nota 13.2 Otros Activos Financieros, no corrientes

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 no han ocurrido otros cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconocen los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se liquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

Al 31 de diciembre de 2024, la estimación de deterioro bajo el Estándar IFRS 9 (Estándar Internacional de Información Financiera 9) aborda una serie de puntos, donde uno de los más relevantes es una cuantificación de las pérdidas crediticias con una visión prospectiva o de pérdida esperada.

Las definiciones generales, tanto para el desarrollo como aplicación de estos parámetros, son tomadas e interpretadas directamente desde el estándar IFRS 9, considerando las recomendaciones tanto del Global Public Policy Committee (GPPC) y el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS), en su documento de orientaciones sobre la contabilidad de pérdidas crediticias esperadas.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación

El cálculo de las provisiones bajo la normativa IFRS 9 considera la clasificación de los activos financieros en tres fases, dependiendo del nivel de riesgo de crédito y el deterioro observado. Este enfoque dinámico permite ajustar las provisiones a la evolución del riesgo crediticio. Las fases son las siguientes:

- Fase 1: Activos sin un deterioro significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, generalmente cartera al día.
- Fase 2: Activos con un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial, pero sin evidencia objetiva de incumplimiento, generalmente cartera con 1 o 2 cuotas morosas.
- Fase 3: Activos con evidencia objetiva de incumplimiento (incumplimiento en pagos u otras señales claras de deterioro), generalmente cartera en default (3 o más cuotas morosas).

El importe de los saldos brutos de la cartera de colocaciones inicia su proceso de castigo, cuando Caja Los Andes no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso, de las colocaciones por crédito la política de Caja Los Andes es castigar el saldo de las colocaciones de crédito cuando cumpla con una mora de 12 meses, acciones judiciales y sean aprobadas para castigo por el regulador (SUSESO). No obstante, la cartera de colocaciones que son castigadas están sujetas al proceso de recupero de los importes adeudados.

A partir del 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes ha implementado el modelo propio, el cuál es monitoreado mensualmente con el modelo estándar (bajo normativa del regulador SUSESO), con la finalidad de dar cumplimiento a las instrucciones del Compendio de Normas de Cajas de Compensación numeral 6.4.5, que indica que el modelo que Caja Los Andes registre contablemente no puede ser inferior al 80% de las provisiones que indique el cálculo del modelo estándar.

Al 31 de diciembre de 2023, Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos en compendio de normativas emitido por SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Libro VI Gestión de Riesgo título IV Riesgo de crédito, del Compendio de Normas emitidos por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), el cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales (sistémicas):** Corresponden a las provisiones constituidas producto de perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupos de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta de provisiones por riesgo de créditos.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

f.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

f.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuentas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.4) Clasificación y medición posterior, continuación

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que consideran los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

31 de diciembre de 2024	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	255.719.539	188.997.014	66.722.525	66.722.525	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	159.757.129	826.340	158.930.789	-	158.930.789	-
31 de diciembre de 2023	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	204.171.268	131.281.539	72.889.729	72.889.729	-	-
Otros activos financieros, no corrientes	110.198.509	826.340	109.372.169	-	109.372.169	-

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACIÓN

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.6) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos en el Libro VI del Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

f.7) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en el Compendio Normativo de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta de provisiones por riesgo de créditos.

f.8) Provisiones por juicios y contingencias

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes y filiales mantienen juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en nota 27.1.

NOTA 7 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Respecto del punto c) mencionado en la nota N°2 2.4, debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de Seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACIÓN

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2024			31-12-2023		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL
Ingreso de actividades ordinarias	15.183.528	525.227.778	540.411.306	15.529.282	425.055.943	440.585.225
Costo de venta	- 41.721.846	- 67.597.616	- 109.319.462	- 33.439.526	- 63.882.407	- 97.321.933
Ganancia bruta	-26.538.318	457.630.162	431.091.844	-17.910.244	361.173.536	343.263.292
Otros ingresos por función	78.768	10.253.525	10.332.293	106.351	10.607.795	10.714.146
Gasto de administración	- 15.084.520	- 128.085.307	- 143.169.827	- 12.269.936	- 108.376.337	- 120.646.273
Otras ganancias (pérdidas)	42.739	- 138.872.108	- 138.829.369	379.231	- 107.617.653	- 107.238.422
Ingresos financieros	-	10.875.914	10.875.914	-	8.921.234	8.921.234
Costos financieros	-	- 124.666.670	- 124.666.670	-	- 112.004.087	- 112.004.087
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Resultados por unidades de reajuste	48.803	- 1.496.411	- 1.447.608	9.142	- 2.121.678	- 2.112.536
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-41.452.528	85.639.105	44.186.577	-29.685.456	50.582.810	20.897.354
Gasto por impuestos a las ganancias	-	6.097.461	6.097.461	-	4.207.078	4.207.078
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-41.452.528	91.736.566	50.284.038	-29.685.456	54.789.888	25.104.432
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	- 41.452.528	91.736.566	50.284.038	- 29.685.456	54.789.888	25.104.432
Depreciación y amortización	2.013.947	19.063.807	21.077.754	1.786.914	17.808.994	19.595.908
Impuestos	-	- 6.097.461	- 6.097.461	-	- 4.207.078	- 4.207.078
Gastos financieros	-	124.666.670	124.666.670	-	112.004.087	112.004.087
Resultados por unidades de reajuste	- 47.569	1.495.177	1.447.608	- 9.142	2.121.678	2.112.536
EBITDA	- 39.486.150	230.864.759	191.378.609	- 27.907.684	182.517.569	154.609.885

NOTA 7 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACIÓN

7.2 Información segmentada operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2024			31-12-2023		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	583.698	255.135.841	255.719.539	4.028.964	200.142.304	204.171.268
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	572.835.647	572.835.647	-	520.054.603	520.054.603
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	20.720.724	20.720.724	-	21.879.221	21.879.221
Deudores previsionales (neto)	-	151.457.575	151.457.575	-	137.080.228	137.080.228
Otros activos financieros, Corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros, corrientes	199.146	6.902.529	7.101.675	-	4.575.927	4.575.927
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	2.929.071	56.207.715	59.136.786	1.785.966	43.040.088	44.826.054
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	45.179	45.179	-	52.035	52.035
Inventarios	201.564	-	201.564	138.780	-	138.780
Activos biológicos Corrientes	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos Corrientes	51.283	1.131.161	1.182.444	59.995	973.745	1.033.740
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	8.203.252	8.203.252	-	3.619.360	3.619.360
Total de Activos Corrientes	241.440	1.076.362.945	1.076.604.385	6.013.705	931.417.511	937.431.216
Otros activos financieros no corrientes	-	159.757.129	159.757.129	-	110.198.509	110.198.509
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	1.452.835.618	1.452.835.618	-	1.284.296.961	1.284.296.961
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	-	8.235.691	8.235.691	-	6.264.356	6.264.356
Derechos por cobrar no corrientes	-	9.581.345	9.581.345	-	14.342.776	14.342.776
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	267.327	267.327	-	296.194	296.194
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	649.037	55.709.987	56.359.024	349.688	54.166.259	54.515.947
Plusvalía	-	-	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipo	53.934.473	77.004.960	130.939.433	57.955.601	80.357.672	138.313.273
Activos biológicos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
Propiedades de inversión	-	-	-	-	-	-
Activos por impuestos diferidos	-	12.842.336	12.842.336	-	6.744.875	6.744.875
Total de Activos no Corrientes	54.583.510	1.776.234.393	1.830.817.903	58.305.289	1.556.667.602	1.614.972.891
TOTAL DE ACTIVOS	54.824.950	2.852.597.338	2.907.422.288	64.318.994	2.488.085.113	2.552.404.107

NOTA 7 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACIÓN

7.2 Información segmentada operativa, continuación

7.2.2 Cuadros de balance

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2024			31-12-2023		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
PASIVOS						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	473.371.640	473.371.640	-	611.524.214	611.524.214
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9.898.492	183.753.919	193.652.411	12.648.507	121.376.165	134.024.672
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	46.853	46.853
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	499.585	499.585	-	628.884	628.884
Otras provisiones corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	806.350	806.350	-	557.172	557.172
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	544.830	18.568.568	19.113.398	103.818	12.199.156	12.302.974
Otros pasivos no financieros, corrientes	516.322	672.966	1.189.288	712.800	122.726	835.526
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Total de Pasivos Corrientes	6.821.802	681.810.870	688.632.672	13.465.125	746.455.170	759.920.295
PASIVOS NO CORRIENTES						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	1.263.085.259	1.263.085.259	-	887.338.442	887.338.442
Pasivos, no Corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	-	-	-	468.139	468.139
Total de Pasivos No Corrientes	-	1.263.085.259	1.263.085.259	-	887.806.581	887.806.581
TOTAL DE PASIVOS	6.821.802	1.944.896.129	1.951.717.931	13.465.125	1.634.261.751	1.647.726.876
PATRIMONIO						
Fondo Social	89.455.676	772.876.410	862.332.086	80.539.325	756.678.239	837.217.564
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	- 14.477.012	- 14.477.012	-	-	-
Otras participaciones en el patrimonio	-	-	-	-	-	-
Otras reservas	-	57.565.245	57.565.245	-	42.359.349	42.359.349
Ganancia (pérdida)	- 41.452.528	91.736.566	50.284.038	- 29.685.456	54.799.978	25.114.522
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	48.003.148	907.701.209	955.704.357	50.853.869	853.837.566	904.691.435
Participaciones no controladoras	-	-	-	-	- 14.204	- 14.204
Patrimonio Total	48.003.148	907.701.209	955.704.357	50.853.869	853.823.362	904.677.231
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	54.824.950	2.852.597.338	2.907.422.288	64.318.994	2.488.085.113	2.552.404.107

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
Caja (a)	CLP	1.383.723	901.135
Bancos (b)	CLP/USD	65.338.802	71.988.594
Depósitos a plazo (c)	CLP	26.501.280	26.851.346
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	162.495.734	104.430.193
Total		255.719.539	204.171.268

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su costo amortizado.

Los saldos al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	Período Actual M\$
Depósito a plazo fijo	CLP	410.622	0,44%	60	410.622	1.746	412.368
Depósito a plazo fijo	CLP	10.296.117	0,44%	30	10.296.117	33.222	10.329.339
Depósito a plazo fijo	CLP	215.518	0,43%	90	215.518	556	216.074
Depósito a plazo fijo	CLP	15.541.323	0,42%	7	15.541.323	2.176	15.543.499
Total					26.463.580	37.700	26.501.280

Los saldos al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	Período Anterior M\$
Depósito a plazo fijo	CLP	20.000.000	0,74%	30	20.000.000	128.266	20.128.266
Depósito a plazo fijo	CLP	199.765	0,73%	60	199.765	2.820	202.585
Depósito a plazo fijo	CLP	383.492	0,75%	60	383.492	2.571	386.063
Depósito a plazo fijo	CLP	6.131.897	0,62%	10	6.131.897	2.535	6.134.432
Total					26.715.154	136.192	26.851.346

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACIÓN

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos vigentes correspondientes a otros efectivo y equivalente al efectivo son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2024

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa %	Valor Contable Periodo Actual M\$
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	20-12-2024	02-01-2025	4.700.000	4.708.961	0,44%	4.707.582
BCI C.B. S.A.	CLP	29-11-2024	03-01-2025	601.565	604.793	0,46%	604.517
ESTADO C.B.S.A	CLP	30-12-2024	03-01-2025	2.160.439	2.161.779	0,47%	2.160.774
ESTADO C.B.S.A	CLP	30-12-2024	03-01-2025	9.000.000	9.005.580	0,47%	9.001.395
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	24-12-2024	03-01-2025	4.871.656	4.878.801	0,44%	4.876.658
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	20-12-2024	06-01-2025	1.100.000	1.102.743	0,44%	1.101.775
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	20-12-2024	06-01-2025	2.000.000	2.004.987	0,44%	2.003.227
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	20-12-2024	06-01-2025	1.000.000	1.002.493	0,44%	1.001.613
LARRIAN VIAL S.A. C.B.	CLP	26-12-2024	09-01-2025	14.914.100	14.944.724	0,44%	14.925.037
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2024	09-01-2025	800.513	802.078	0,45%	800.994
BCI C.B. S.A.	CLP	04-12-2024	13-01-2025	7.012.267	7.055.275	0,46%	7.041.297
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	09-12-2024	13-01-2025	17.162.728	17.255.836	0,47%	17.221.253
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	09-12-2024	13-01-2025	17.000.000	17.092.225	0,47%	17.057.970
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	11-12-2024	13-01-2025	7.500.000	7.538.363	0,47%	7.523.250
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	11-12-2024	13-01-2025	7.500.000	7.538.363	0,47%	7.523.250
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	12-12-2024	27-01-2025	10.000.000	10.073.600	0,48%	10.030.400
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	12-12-2024	27-01-2025	10.000.000	10.073.600	0,48%	10.030.400
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	12-12-2024	27-01-2025	10.000.000	10.073.600	0,48%	10.030.400
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	12-12-2024	27-01-2025	10.340.002	10.416.104	0,48%	10.371.436
BCI C.B. S.A.	CLP	21-11-2024	18-02-2025	24.333.262	24.665.329	0,46%	24.482.506
Total				161.996.532	162.999.234		162.495.734

Al 31 de diciembre de 2023

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa %	Valor Contable Periodo Anterior M\$
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	05-12-2023	19-01-2024	19.138.560	19.345.256	0,72%	19.257.985
BCI C.B. S.A.	CLP	14-12-2023	19-01-2024	30.063.000	30.315.529	0,70%	30.182.250
BANCHILE C.B.S.A	CLP	19-12-2023	02-01-2024	15.767.003	15.817.037	0,68%	15.809.889
BANCHILE C.B.S.A	CLP	26-12-2023	03-01-2024	21.998.649	22.039.126	0,69%	22.023.947
ESTADO C.B.S.A	CLP	27-12-2023	05-01-2024	5.545.065	5.556.544	0,69%	5.550.167
ESTADO C.B.S.A	CLP	28-12-2023	08-01-2024	5.482.629	5.496.500	0,69%	5.486.412
BCI C.B. S.A.	CLP	28-12-2023	08-01-2024	2.674.267	2.680.935	0,68%	2.676.086
ESTADO C.B.S.A	CLP	29-12-2023	05-01-2024	3.000.670	3.005.501	0,69%	3.002.050
BCI C.B. S.A.	CLP	29-12-2023	05-01-2024	441.207	441.907	0,68%	441.407
Total				104.111.050	104.698.335		104.430.193

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Compendio de normas que regulan a las Cajas de Compensación Libro III régimen de crédito social, Título 3.8 N°3.8.2.3, corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, estos fondos se encuentran disponibles en las cuentas corrientes bancarias.

Concepto	Nota	31-12-2024	31-12-2023
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	1.209.568	1.435.850
Total		1.209.568	1.435.850

NOTA 9 COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	595.887.602	- 69.113.228	526.774.374
Microempresarios	52.569	- 5.317	47.252
Fines Educativas	134.904	- 95.334	39.570
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.069	- 11.145	36.924
Sub-Total (1)	596.123.144	- 69.225.024	526.898.120
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	47.399.399	- 1.461.940	45.937.459
Microempresarios	68	-	68
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	47.399.467	- 1.461.940	45.937.527
(*) TOTAL (1) + (2)	643.522.611	- 70.686.964	572.835.647

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).

Al 31 de diciembre de 2023

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	487.576.238	- 9.781.653	477.794.585
Microempresarios	61.980	- 1.243	60.737
Fines Educativas	235.404	- 4.723	230.681
Mutuos Hipotecarios No Endosables	48.518	- 973	47.545
Sub-Total (1)	487.922.140	- 9.788.592	478.133.548
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	41.965.329	- 45.641	41.919.688
Microempresarios	158	-	158
Fines Educativas	1.210	- 1	1.209
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	41.966.697	- 45.642	41.921.055
(*) TOTAL (1) + (2)	529.888.837	- 9.834.234	520.054.603

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador SUSESO.

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	239.418.838	- 95.684.872	143.733.966
Microempresarios	667	- 167	500
Fines Educativas	101.919	- 38.011	63.908
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	239.521.424	- 95.723.050	143.798.374
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo M\$
Consumo	1.654.230	- 621.681	1.032.549
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.654.230	- 621.681	1.032.549
Otras Deudas	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Cotizaciones	6.626.652	-	6.626.652
Sub-Total (3)	6.626.652	-	6.626.652
(*) TOTAL (1) + (2) + (3)	247.802.306	- 96.344.731	151.457.575

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).

Al 31 de diciembre de 2023

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	231.480.102	- 96.340.289	135.139.813
Microempresarios	670	- 335	335
Fines Educativas	181.831	- 76.943	104.888
Mutuos Hipotecarios No Endosables	193	- 88	105
Sub-Total (1)	231.662.796	- 96.417.655	135.245.141
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	2.340.717	- 934.746	1.405.971
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	2.340.717	- 934.746	1.405.971
Otras Deudas	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Cotizaciones	429.116	-	429.116
Sub-Total (3)	429.116	-	429.116
(*) TOTAL (1) + (2) + (3)	234.432.629	- 97.352.401	137.080.228

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador SUSESO.

Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2024, asciende a M\$137.738.557 correspondientes a 78.626 operaciones.

NOTA 11 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

11.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2024

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	960	-	960
Monto (1)	21.837.582	-	21.837.582
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 1.116.858	-	- 1.116.858
Monto neto (3) = (1) – (2)	20.720.724	-	20.720.724

Al 31 de diciembre de 2023

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	992	-	992
Monto (1)	22.345.775	-	22.345.775
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	- 466.554	-	- 466.554
Monto neto (3) = (1) – (2)	21.879.221	-	21.879.221

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 No corriente

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

- a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se presentan servicios a terceros.

- b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	6.078.664	7.640.185
Deudores varios	40.786.084	25.734.506
Cuenta corriente del personal	12.175.279	11.533.863
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	16.126	143.228
Documentos protestados por cobrar de crédito social	251.674	82.626
Sub-Total	59.307.827	45.134.408
Provisión incobrabilidad	- 171.041	- 308.354
TOTAL	59.136.786	44.826.054

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024			31-12-2023		
		Valor bruto	Provisión	Valor neto	Valor bruto	Provisión	Valor neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	CLP	4.915.557	- 2.474.340	2.441.217	4.419.461	- 1.874.340	2.545.121
Otras cuentas por cobrar (L.P)	UF/CLP	4.160.128	- 11.460	4.148.668	3.983.472	-11.460	3.972.012
Remanente de crédito fiscal	CLP	2.991.460	-	2.991.460	7.825.643	-	7.825.643
Total		12.067.145	- 2.485.800	9.581.345	16.228.576	- 1.885.800	14.342.776

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

13.1 Corrientes

- a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se poseen instrumentos de negociación.

- b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

- c) Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes presenta instrumentos derivados. El detalle de estos contratos se presenta en la nota 13.2.

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

13.2 No corriente

Descripción del concepto	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
CCS Activo Derivados Financieros (1)	158.930.789	-	158.930.789	109.372.169	-	109.372.169
Inversión acciones filiales (2)	825.396	-	825.396	825.396	-	825.396
Otros	944	-	944	944	-	944
Total	159.757.129	-	159.757.129	110.198.509	-	110.198.509

(2) Inversiones realizadas por CLA Digital Spa en Betterfly.

(1) Detalle de Derivados Financieros

Instrumentos Derivados	Clasificación	Activos	
		31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	89.621.106	63.887.430
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	42.466.490	30.122.446
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	5.245.204	15.362.293
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	21.597.989	-
Total Activos		158.930.789	109.372.169

Instrumentos Derivados	Clasificación	Pasivos	
		31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	-	-124.160
Cross Currency Swaps	Cobertura de Flujo de Caja	-	-875.482
Total Pasivos (*)		0	-999.642
Total Neto derivados		158.930.789	108.372.527

(*) Saldo presentado en Nota 23.2.

- Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Caja Los Andes mantiene contratos de swap de moneda con Banco Santander, Itaú y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de UF a CLP, generada en los bonos corporativos nacionales. Para el bono internacional, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, Chile, BBVA y JPM, para redenominar la moneda de la deuda de USD americano a CLP.

- Respecto a los préstamos bancarios internacionales, en diciembre de 2023, Caja Los Andes firmó un contrato de swap de moneda con Santander y BCI, para redenominar la moneda de la deuda de USD americanos a CLP.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF, USD y préstamos bancarios en USD).

Al 31 de diciembre de 2024 el efecto en resultado de los Cross Currency Swaps es el siguiente:

Efecto en resultado Cross Currency Swaps	Intereses pasivos CCS	Intereses activos CCS	Reajuste activos CCS
	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps	- 18.413.009	8.418.104	13.037.573
Cross Currency Swaps	- 20.320.117	11.868.561	11.534.849
Cross Currency Swaps	- 845.855	435.157	881.608
Cross Currency Swaps	- 18.386.759	17.455.047	24.301.410
Totales	- 57.965.740	38.176.869	49.755.440

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no presenta inversión en asociadas.

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes y filiales presentan los siguientes inventarios.

Clases de inventario	31-12-2024	31-12-2023
Mercadería	200.417	137.623
Materiales de escritorio e impresos	1.147	1.157
Total	201.564	138.780

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

a) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	-	3.016	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	2.394	6.579	-	-
70.912.300-9	Corporación Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	41.969	39.004	267.327	296.194
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	816	1.657	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	-	1.779	-	-
Totales				45.179	52.035	267.327	296.194

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	56.219	51.519	-	-
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	32	35	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	113	109	-	-
96.783.880-2	Mutual De Seguridad Aseso	1	sin condiciones	1.890	275	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	123.074	105.510	-	-
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	291.482	275.640	-	-
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	1	sin condiciones	-	195.796	-	-
71.800.700-3	Corporación Ciedess	1	sin condiciones	12.530	-	-	-
96.942.400-2	Megasalud Spa	1	sin condiciones	14.245	-	-	-
Totales				499.585	628.884	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

b) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	3.016	3.016
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	- 53.825	- 53.825	- 44.940	- 44.940
Corporación Educacional	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	41.969	41.969	39.004	39.004
Fundación Asistencia Social	71.330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	- 32	- 32	- 35	- 35
Corporación Ciedess	71.800.700-3	Indirecta	Servicios y arriendos	- 12.530	- 12.530	-	-
Compañía de Seguros Confuturo	96.571.890-7	Indirecta	Servicios y arriendos	703	703	1.548	1.548
Mutual De Seguridad Aseso	96.783.880-2	Indirecta	Servicios	- 1.890	- 1.890	- 275	- 275
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	- 123.074	- 123.074	- 105.510	- 105.510
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	- 14.245	- 14.245	1.779	1.779
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	- 291.482	- 291.482	- 275.640	- 275.640
Compañía De Seguros De Vida	99.003.000-6	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	- 195.796	- 195.796
Total				- 454.406	- 454.406	- 576.849	- 576.849

c) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	2.967.493	2.454.788
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	1.185.498	-
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	4.152.991	2.454.788

(*) Corresponde a la reliquidación de la participación del periodo anterior.

d) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-12-2024			31-12-2023
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente (**)	15	3	110.821.992	- 54.462.968	56.359.024	54.515.947
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	15	3	110.821.992	- 54.462.968	56.359.024	54.515.947

(*) Años amortización remanente, corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

(**) Incluye los proyectos de la filial TAPP.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2023	84.419.572	-	-	-	84.419.572
Adquisiciones	14.545.956	-	-	-	14.545.956
Retiros	- 369.546	-	-	-	- 369.546
Otros Incrementos (disminuciones)	- 3.212.631	-	-	-	- 3.212.631
Trasposos	3.497.052	-	-	-	3.497.052
Saldo bruto al 31-12-2023	98.880.403	-	-	-	98.880.403
Amortización acumulada	- 44.364.456	-	-	-	- 44.364.456
Saldos al 31-12-2023	54.515.947	-	-	-	54.515.947
Saldos al 1 de enero 2024	98.880.403	-	-	-	98.880.403
Adquisiciones	10.182.558	-	-	-	10.182.558
Retiros	- 1.853.408	-	-	-	- 1.853.408
Otros Incrementos (disminuciones)	- 6.037.907	-	-	-	- 6.037.907
Trasposos	9.650.346	-	-	-	9.650.346
Saldo bruto al 31-12-2024	110.821.992	-	-	-	110.821.992
Amortización acumulada	- 54.462.968	-	-	-	- 54.462.968
Saldos al 31 de diciembre de 2024	56.359.024	-	-	-	56.359.024

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2024 (*)	136.877.624	8.078.945	31.997.320	68.016.134	577.831	245.547.854
Adiciones	553.004	90.601	1.758.914	6.441.278	48.900	8.892.697
Retiros / bajas	- 5.761.631	-	- 221.286	- 515.381	- 129.702	- 6.628.000
Trasposos	- 363.056	-	656.725	- 441.681	-	- 148.012
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2024	131.305.941	8.169.546	34.191.673	73.500.350	497.029	247.664.539
Depreciaciones acumuladas	- 41.757.622	- 8.000.452	- 28.142.959	- 38.386.437	- 437.636	- 116.725.106
Saldo neto al 31 de diciembre de 2024	89.548.319	169.094	6.048.714	35.113.913	59.393	130.939.433

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2024, menos la depreciación acumulada de M\$107.234.581, se obtiene el saldo neto de M\$138.313.273.-

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2023	137.972.926	7.942.898	30.582.239	65.095.718	808.927	242.402.708
Adiciones	1.936.396	205.472	1.747.578	3.588.710	67.900	7.546.056
Retiros / bajas	- 4.815	- 69.425	- 332.497	- 668.294	- 298.996	- 1.374.027
Trasposos	- 3.026.883	-	-	-	-	- 3.026.883
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de Diciembre de 2023	136.877.624	8.078.945	31.997.320	68.016.134	577.831	245.547.854
Depreciaciones acumuladas	- 40.117.701	- 7.887.033	- 26.058.182	- 32.678.071	- 493.594	- 107.234.581
Saldo neto al 31 de Diciembre de 2023	96.759.923	191.912	5.939.138	35.338.063	84.237	138.313.273

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, posee arrendamiento de corto plazo y de bajo valor, los cuales se reconocen sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16, en el rubro de gastos de administración de los Estados de Resultados Integrales.
- c) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendos con derecho de uso. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Periodos	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total
Al 31 de diciembre de 2024	8.281.477	31.899.805	5.875.379	46.056.661
Al 31 de diciembre de 2023	7.806.679	33.248.765	6.751.798	47.807.242

Los Arriendos con derecho de uso que posee Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos.

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2024

Propiedades, Planta y equipos	Período Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	12	1200	606
Edificios	600	600	600
Planta y equipos	24	72	48
Instalaciones fijas y accesorios	24	300	162
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	108	60
Otros	84	180	132

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

d) Vidas útiles, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	12	1200	606
Edificios	600	600	600
Planta y equipos	24	72	48
Instalaciones fijas y accesorios	36	300	168
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	108	60
Otros	84	180	132

e) Activos disponibles para la venta

Caja los Andes mantiene disponibles para la venta activos cuyo valor libro será recuperado a través de una operación de venta.

Bienes mantenidos para la venta	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
Terrenos	CLP	4.837.904	3.325.647
Construcción	CLP	3.365.348	293.713
Total		8.203.252	3.619.360

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	464.359	398.240
Crédito por gastos por capacitación	718.085	608.031
Pagos provisionales mensuales	-	27.469
Total	1.182.444	1.033.740

Pasivos

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Impuesto DL.3475	806.350	557.172
Total	806.350	557.172

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

NOTA 19 **IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN**

a) Impuestos corrientes, continuación

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%”, considerándose así su clasificación en Régimen General.

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

b) Resultado por impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos que ascendentes a M\$6.097.461, y al 31 de diciembre de 2023 es de M\$4.207.078, los cuales se muestran en el siguiente detalle:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	-	-
Impuesto ejercicio corriente	-	-
Impuesto ejercicios anteriores.	-	-
Subtotales	-	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	6.097.461	4.207.078
Otras diferencias temporales	-	-
Subtotales	6.097.461	4.207.078
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	6.097.461	4.207.078

c) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024

Descripción del concepto	31-12-2024		
	Activos	Pasivos	Activo neto por impto diferido
	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	60.145	-	60.145
Propiedades Planta y Equipo	13.754	9.511	4.243
Activos Intangibles	-	109.965	- 109.965
Leasing	18.311	-	18.311
Interés cta cte. Mercantil	74.057	-	74.057
Pérdida Tributaria	17.742.235	-	17.742.235
Ingresos percibidos por adelantado	241.580	-	241.580
Proyectos en desarrollo	-	5.188.270	- 5.188.270
Total neto	18.150.082	5.307.746	12.842.336

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023

Descripción del concepto	31-12-2023		
	Activos	Pasivos	Activo neto por impto diferido
	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	41.537	-	41.537
Propiedades Planta y Equipo	6.861	3.003	3.858
Activos Intangibles	-	51.362	- 51.362
Leasing	58.493	-	58.493
Interés Cta. Cte. Mercantil	414.088	-	414.088
Pérdida tributaria	11.655.209	-	11.655.209
Proyectos en desarrollo	-	5.376.948	- 5.376.948
Total neto	12.176.188	5.431.313	6.744.875

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

- d) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la conciliación del ingreso o (gasto) por impuesto a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	44.186.577	20.897.354
Impuesto a la renta teórico	- 11.046.645	- 5.224.339
Efecto impositivo de diferencias permanentes	13.323.592	6.953.397
Impuesto base ingresos exentos	40.152.421	- 19.735.943
Efecto impositivo de diferencias temporales	- 36.318.644	23.045.608
Otros conceptos	- 13.263	- 831.645
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades	6.097.461	4.207.078
Tasa impositiva legal	-25,00%	-25,00%
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	38,80%	45,13%
Tasa efectiva	13,80%	20,13%

NOTA 20 COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.368.261.977	- 26.613.935	1.341.648.042
Microempresarios	6.318	- 46	6.272
Fines Educativas	686.303	- 9.430	676.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	283.313	- 1.242	282.071
Sub-Total (1)	1.369.237.911	- 26.624.653	1.342.613.258
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	110.368.453	- 170.503	110.197.950
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	24.505	- 95	24.410
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	110.392.958	- 170.598	110.222.360
(*) TOTAL (1) + (2)	1.479.630.869	- 26.795.251	1.452.835.618

(*) Al 31 de diciembre de 2024, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo propio de Caja Los Andes (IFRS 9).

Al 31 de diciembre de 2023

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	1.205.059.385	- 24.149.341	1.180.910.044
Microempresarios	4.387	- 88	4.299
Fines Educativas	1.008.075	- 20.202	987.873
Mutuos Hipotecarios No Endosables	317.103	- 6.355	310.748
Sub-Total (1)	1.206.388.950	- 24.175.986	1.182.212.964
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	102.162.966	-112.692	102.050.274
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	33.760	-37	33.723
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	102.196.726	- 112.729	102.083.997
(*) TOTAL (1) + (2)	1.308.585.676	- 24.288.715	1.284.296.961

(*) Al 31 de diciembre de 2023, el valor nominal y la provisión de las colocaciones de crédito están de acuerdo al modelo instruido por el regulador SUSESO.

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Bienes y servicios pagados por anticipado	2.592.372	2.270.810
Beneficios pagados por anticipado	1.309.182	459.334
Retiros y Remesas de cuentas de ahorro	1.025.149	435.573
Cartera de clientes (1)	2.174.972	1.410.210
Total	7.101.675	4.575.927

(1) Detalle cartera de clientes corriente, perteneciente a filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	31-12-2024		
	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	991.655	- 223.600	768.055
Moovmedia	444.243	- 100.168	344.075
Otros desembolsos	1.098.337	- 247.655	850.682
Partners	273.925	- 61.765	212.160
Total cartera clientes, corriente	2.808.160	- 633.188	2.174.972

Detalle de cartera cliente	31-12-2023		
	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	685.794	- 57.436	628.358
Moovmedia	196.012	- 11.765	184.247
Otros desembolsos	451.748	- 34.957	416.791
Partners	205.556	- 24.742	180.814
Total cartera clientes, corriente	1.539.110	- 128.900	1.410.210

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial.	-	468.139
Bienes y servicios pagados por anticipado	1.104.100	1.041.589
Otras deudas de dudosa recuperación.	606.676	524.000
Cartera de clientes (1)	6.524.915	4.230.628
Total	8.235.691	6.264.356

(1) Detalle cartera de clientes no corriente, perteneciente a filial TAPP.

Detalle de cartera cliente	31-12-2024		
	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	2.974.965	- 670.800	2.304.165
Moovmedia	1.332.728	- 300.505	1.032.223
Otros desembolsos	3.295.012	- 742.964	2.552.048
Partners	821.774	- 185.295	636.479
Total cartera clientes, no corriente	8.424.479	- 1.899.564	6.524.915

Detalle de cartera cliente	31-12-2023		
	Saldo Bruto	Amortización	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Campañas	2.057.383	- 172.307	1.885.076
Moovmedia	588.035	- 35.300	552.735
Otros desembolsos	1.355.245	- 104.872	1.250.373
Partners	616.669	- 74.225	542.444
Total cartera clientes, no corriente	4.617.332	- 386.704	4.230.628

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2024 Caja Los Andes no cuenta con Mutuos hipotecarios por pagar.

Al 31 de diciembre de 2023, los mutuos por pagar son los siguientes:

Fines del mutuo	Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
		N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)		1	46.853	-	-	1	46.853
Personas Jurídicas (2)		-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)		1	46.853	-	-	1	46.853

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registran transacciones de este tipo.

22.2 No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular N°2.164 de 2014, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	247.933.670	436.066.138
Obligaciones con el público	218.808.529	169.339.858
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	6.629.441	6.118.218
Total	473.371.640	611.524.214

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	411.860.746	361.693.372
Obligaciones con el público	817.269.910	489.755.088
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	33.954.603	34.890.340
CCS Pasivo Derivados Financieros	-	999.642
Total	1.263.085.259	887.338.442

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2024

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2024
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	ANUAL	21-08-2025	5.194.513
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	22-01-2025	5.946.953
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	08-03-2025	7.047.629
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-03-2026	266.667
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-03-2026	128.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	26-03-2025	23.183.936
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	12-03-2026	750.167
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	ANUAL	26-06-2026	240.188
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	29-06-2026	1.435.200
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	29-06-2026	1.196.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	27-06-2025	11.180.544
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	27-06-2025	11.180.544
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	27-06-2025	11.180.544
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	29-06-2026	1.196.000
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	31-08-2025	5.545.971
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	25-09-2026	128.650
-	EEUU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	26-10-2026	18.412.988
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	23-11-2026	0
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	23-11-2026	0
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	08-02-2027	191.552
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CHILE	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	19-02-2026	458.850
-	EEUU	SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	26-02-2027	1.387.472
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	01-04-2025	10.664.473
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	01-04-2025	10.644.025
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	16-04-2028	162.711
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	16-04-2026	162.711
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	16-04-2025	9.350.211
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	16-04-2027	162.711
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	17-04-2025	15.860.200
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	23-04-2026	378.543
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	22-05-2025	7.870.738
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	01-07-2026	352.667
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	17-07-2027	194.880
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	ANUAL	ANUAL	21-06-2026	3.767.618
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	04-08-2026	285.693
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	05-02-2026	282.193
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	07-04-2026	283.360
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-08-2027	248.165
Total (1)							166.923.267

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2024

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2024
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-11-2025	15.365.150
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	24-09-2025	10.161.667
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	VENCIMIENTO	TRIMESTRAL	27-01-2027	17.916
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	02-10-2025	5.087.093
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	02-10-2025	10.174.187
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	VENCIMIENTO	SEMESTRAL	23-11-2026	0
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	03-07-2025	4.962.594
97.080.000-K	CHILE	BANCO BICE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	14-02-2025	5.066.209
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	21-11-2025	20.122.400
97.023.000-9	CHILE	BANCO ITAU CHILE	CLP	VENCIMIENTO	VENCIMIENTO	23-12-2025	10.014.460
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2025	9.131
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2025	14.898
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	10-06-2025	14.698
Total (2)							81.010.403
Total (1+2)							247.933.670

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2023
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	3.073.920
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	5.123.200
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2024	8.722.206
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-2024	15.201.495
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-07-2024	7.088.892
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	5.826.841
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-2024	5.826.841
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	5.127.264
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-2024	5.127.264
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-06-2024	10.419.250
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-02-2024	15.680.475
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	21-08-2025	193.050
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	26-09-2024	10.122.500
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	17-10-2024	5.123.715
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-01-2024	11.469.467
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-11-2024	15.397.317
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	08-02-2024	6.733.440
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-05-2024	14.625.000
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-04-2024	14.673.750
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	26-11-2024	20.032.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-2024	21.758.059
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	MENSUAL	MENSUAL	19-07-2024	10.935.876
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-10-2024	5.409.179
97.023.000-9	CHILE	ITAU CORPBANCA	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-2024	11.020.927
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-01-2025	450.413
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	08-03-2025	43.488
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-03-2026	274.667
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-03-2026	131.840
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-03-2025	1.374.432
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	12-03-2026	323.167
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-05-2024	16.431.060
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-04-2024	16.476.600
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-05-2025	773.526
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	26-06-2026	237.646
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	483.600
Total (1)							287.081.967

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2023
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	403.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	27-06-2025	397.792
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	29-06-2026	403.000
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-07-2024	15.012.123
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	25-07-2024	15.012.123
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	7.912.206
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	21.032.445
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2024	5.007.725
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	501.597
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	501.597
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	250.798
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	19-06-2025	250.798
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	20-05-2025	508.257
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	14-08-2024	10.372.600
76.362.099-9	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	31-08-2025	45.971
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	10.272.700
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-03-2024	15.473.845
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	15.394.250
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	01-10-2024	5.131.417
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-09-2025	265.535
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNACIONAL	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	25-09-2026	130.033
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-09-2024	10.205.333
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	30-10-2024	10.178.000
-	EEUU	BANCO BILBAO VIZCAYA ARG. NY	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	26-10-2026	119.710
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	23-11-2026	22.846
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	USD	FINAL	SEMESTRAL	23-11-2026	25.213
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERÉS	28-03-2024	17.967
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERÉS	30-12-2024	8.744
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERÉS	30-12-2024	14.265
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERÉS	28-03-2024	5.369
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERÉS	28-06-2024	14.091
		OTROS PASIVOS FINANCIEROS	CLP	N/A	N/A	N/A	3.297.237
Total (2)							148.984.171
Total (1+2)							436.066.138

(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2024	31-12-2023
BONO BCAJA U	UF	-	14.151.699
BONO BCAJA AC	CLP	9.131.862	18.495.616
BONO BCAJA AH	UF	12.878.573	24.735.908
BONO BCAJA AJ	UF	11.600.160	11.180.748
BONO BCAJA AK	CLP	18.372.774	18.412.234
BONO BCAJA AN	UF	48.142.103	116.105
BONO BCAJA AS	UF	-	18.516.698
BONO BCAJA AU	CLP	-	60.543.497
BONO BCAJA BA	UF	78.243.069	1.349.975
BONO BCAJA BF	UF	845.317	809.509
BONO BCAJA BG	UF	332.634	318.544
BONO BCAJA BP	CLP	23.628.760	628.760
BONO BCAJA BP	CLP	5.136.687	136.687
BONO BCAJA BR	UF	1.312.369	1.256.777
BONO BCAJA BR	UF	437.456	418.926
BONO BCAJA BR	UF	437.456	418.926
BONO BCAJA BR	UF	437.456	418.926
BONO BCAJA BW	UF	1.367.550	-
BONO BCAJA CG	UF	502.340	-
BONO INTERNACIONAL	USD	8.738.924	-
BONO BCAJA CJ	UF	570.795	-
COMPL. GTOS EMISIÓN (*)		-3.307.756	- 2.569.677
Total		218.808.529	169.339.858

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes

Al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	793.853	825.582
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPAÑÍA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	741.947	8.455.834
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	1.524.251	22.396.485
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	68.365	160.208
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	4.985	-
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	2.301	-
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	2.297	-
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2026	87.206	21.963
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2026	29.737	2.495
09.389.291-7	CHILE	PABLO ANDRES COURARD DELANO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	25.085	8.430
07.714.698-9	CHILE	VIVIANA VALERIA REVECO RAVANAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	12.517	6.316
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2026	47.840	20.107
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2026	156.910	162.728
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMÍ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	65.242	88.084
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2027	107.582	153.189
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2026	55.469	43.107
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2027	37.444	65.518
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	6.320	-
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	11.598	-
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	53.004	-
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	1.955	-
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	3.289	-
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	30.391	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							3.869.588	32.410.046

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2025	71.665	-
09.383.625-1	CHILE	CAROLINA MARIA PACI MASINI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2025	163.574	-
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	650	-
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	3.441	-
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2027	38.949	43.941
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	ANUAL	01-01-2027	81.380	172.406
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2026	45.200	7.747
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	10.760	-
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONÍA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2027	125.962	153.290
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2029	69.319	237.345
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	33.680	-
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	12.407	-
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	17.149	-
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	5.488	-
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2029	21.217	74.674
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	2.744	-
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	16.806	-
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	3.990	-
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	164.738	56.387
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	138.558	47.426
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	164.738	56.387
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2025	5.317	-
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	81.056	27.744
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	14.451	-
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	62.748	-
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	6.916	-
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	86.896	-
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	7.606	-
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	7.416	-
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	34.226	-
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	36.631	-
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2025	9.542	-
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	99.412	51.085
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2025	31.369	-
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2025	27.377	-
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2025	6.388	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							1.709.766	928.432

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2024

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2025	29.704	-
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	55.476	28.507
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2027	50.768	83.863
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	41.908	-
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	79.824	-
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	27.201	-
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	10.939	-
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	121.539	-
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	41.636	-
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2026	30.690	20.972
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	25.067	-
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2025	30.754	-
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2025	95.679	-
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2025	53.262	-
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2025	145.615	-
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2025	23.298	-
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2029	47.324	204.055
04.584.435-8	CHILE	AFIFE CASSIS CAFATI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2029	66.157	278.728
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	73.246	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							1.050.087	616.125
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							6.629.441	33.954.603

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-2026	729.196	1.546.813
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-2034	677.552	8.788.123
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-2027	1.394.613	22.887.676
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	50.670	34.444
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2028	63.854	218.890
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	85.614	-
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.510	-
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	5.831	-
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	48.857	-
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	61.944	-
78.082.690-8	CHILE	SOC. INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	56.744	-
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAD DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	624	-
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	26.144	2.204
76.068.692-1	CHILE	GESTIÓN TURÍSTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	8.684	2.200
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	19.826	-
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	40.292	-
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	20.403	-
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2026	82.495	104.545
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2026	28.130	30.866
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	3.310	-
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	23.730	32.095
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	11.841	18.035
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2026	45.256	65.069
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							3.502.120	33.730.960

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	38.753	22.826
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONSTRUCCIÓN DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	7.165	-
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	64.860	-
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2026	144.890	306.098
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2027	58.339	146.832
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	26.604	-
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	45.477	-
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	54.070	-
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	54.070	-
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2027	97.078	249.724
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	48.965	-
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA. SINDICATO TRABAJADORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	20.055	-
71.113.200-7	CHILE	PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	26.231	-
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2026	51.003	94.400
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	121.395	-
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPANIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	19.510	-
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2027	34.576	98.601
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	3.302	-
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARÍA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2025	35.612	6.052
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	6.948	-
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	2.198	-
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	10.329	-
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	48.408	-
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	43.510	11.107
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.465	-
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	11.912	-
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	16.136	-
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	5.269	-
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2024	5.101	-
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	3.831	-
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	2.634	-
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	116.894	50.759
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	34.770	-
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	32.487	-
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	19.056	-
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	13.717	-
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							1.341.620	986.399

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2023

Rut	País	Institución	Moneda	Amortiz.	Interés	Vencimiento	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	7.219	-
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	7.039	-
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	4.398	1.955
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	6.564	-
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	94.162	-
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	29.696	-
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	25.916	-
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOB. E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	6.047	-
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	75.593	-
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	10.359	-
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	36.712	3.150
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	115.227	-
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	39.474	-
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2025	41.963	29.104
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	21.605	-
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2024	28.119	-
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2024	59.560	-
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2025	87.265	68.629
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2024	81.996	-
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2024	29.008	-
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	66.927	-
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	137.467	-
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	21.995	-
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	50.281	-
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	26.056	-
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2025	163.830	70.143
Subtotal Préstamos Derechos de uso (3)							1.274.478	172.981
Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)							6.118.218	34.890.340

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2024	31-12-2023
BANCO SECURITY	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,800%	10.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	4.800.000	-	-	-	-	0,800%	4.800.000	-
BANCO DE CREDITO INVERSIONES E	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,875%	4.000.000	-
BANCO INTERNACIONAL	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,763%	5.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	12.000.000	-	-	-	-	0,650%	12.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,650%	10.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,650%	10.000.000	-
BANCO INTERNACIONAL	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,830%	5.000.000	-
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	CLP	18.221.087	-	-	-	-	0,672%	18.221.087	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	32.731.452	-	-	-	-	0,743%	32.731.452	-
BANCO SANTANDER CHILE	USD	105.292.955	-	-	-	-	0,612%	105.292.955	-
BANCO SECURITY	CLP	-	6.000.002	-	-	-	0,656%	6.000.002	-
BANCO ITAU CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,690%	15.000.000	-
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION	CLP	-	60.146.706	-	-	-	0,666%	60.146.706	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	-	-	9.187.500	-	-	0,690%	9.187.500	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	9.187.500	-	-	-	-	0,690%	9.187.500	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	-	9.187.500	-	-	-	0,690%	9.187.500	-
BANCO DE CREDITO INVERSIONES E	CLP	7.500.000	-	-	-	-	0,679%	7.500.000	-
BANCO ITAU CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,575%	10.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	6.000.002	-	-	-	0,580%	6.000.002	-
BANCO CONSORCIO	CLP	3.500.000	-	-	-	-	0,623%	3.500.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,612%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,605%	10.000.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,607%	10.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	8.600.002	-	-	-	0,581%	8.600.002	-
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	-	5.800.000	-	-	-	0,579%	5.800.000	-
BANCO SANTANDER CHILE	USD	14.706.040	-	-	-	-	0,612%	14.706.040	-
BANCO INTERNACIONAL	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,878%	-	5.000.000
BANCO SCOTIABANK	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,814%	-	5.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	7.000.000	-	-	-	-	0,888%	-	7.000.000
BANCO SECURITY	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,800%	-	10.000.000
BANCO SECURITY	CLP	-	4.800.000	-	-	-	0,800%	-	4.800.000
BANCO ESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,742%	-	20.000.000
BANCO DE CREDITO INVERSIONES E	CLP	-	4.000.000	-	-	-	0,875%	-	4.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,823%	-	15.000.000
BANCO INTERNACIONAL	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,763%	-	5.000.000
BANCO ESTADO	CLP	-	12.000.000	-	-	-	0,650%	-	12.000.000
BANCO ESTADO	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,650%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,642%	-	10.000.000
BANCO ESTADO	CLP	-	10.000.000	-	-	-	0,650%	-	10.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,813%	-	10.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,813%	-	10.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,813%	-	5.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,813%	-	5.000.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,824%	-	10.000.000
BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	5.500.000	-	-	-	-	0,738%	-	5.500.000
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	11.000.000	-	-	-	-	0,762%	-	11.000.000
BANCO INTERNACIONAL	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,830%	-	5.000.000
BANCO BILBAO VIZCAYA ARG. NY	CLP	18.581.000	17.802.395	-	-	-	0,672%	-	36.383.395
BANCO SANTANDER CHILE	CLP	-	32.179.423	-	-	-	0,743%	-	32.179.423
BANCO SANTANDER CHILE	USD	-	93.830.554	-	-	-	0,690%	-	93.830.554
Total								411.860.746	361.693.372

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACIÓN

23.2 No corrientes

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2024	31-12-2023
BONO BCAJA	AC	CLP	-	-	-	-	-	5,329%	-	8.899.991
BONO BCAJA	AH	UF	-	-	-	-	-	2,386%	-	12.263.145
BONO BCAJA	AJ	UF	-	-	-	-	-	1,792%	-	11.036.808
BONO BCAJA	AK	CLP	-	-	-	-	-	4,841%	-	18.333.326
BONO BCAJA	AN	UF	48.020.863	-	-	-	-	0,499%	48.020.863	91.973.400
BONO BCAJA	BA	UF	-	-	-	-	-	3,863%	-	73.578.720
BONO BCAJA	BF	UF	-	76.833.380	-	-	-	3,568%	76.833.380	73.578.720
BONO BCAJA	BG	UF	69.150.042	-	-	-	-	3,765%	69.150.042	66.220.848
BONO BCAJA	BP	CLP	-	-	-	-	-	9,284%	-	23.000.000
BONO BCAJA	BP	CLP	-	-	-	-	-	9,284%	-	5.000.000
BONO BCAJA	BR	UF	57.625.035	-	-	-	-	4,939%	57.625.035	55.184.040
BONO BCAJA	BR	UF	19.208.345	-	-	-	-	4,939%	19.208.345	18.394.680
BONO BCAJA	BR	UF	19.208.345	-	-	-	-	4,939%	19.208.345	18.394.680
BONO BCAJA	BR	UF	19.208.345	-	-	-	-	4,939%	19.208.345	18.394.680
BONO BCAJA	BW	UF	-	-	80.675.049	-	-	5,085%	80.675.049	-
BONO BCAJA	CG	UF	-	-	57.625.035	-	-	4,548%	57.625.035	-
BONO INTERN.	-	USD	-	-	297.636.000	-	-	7,000%	297.636.000	-
BONO BCAJA	CJ	UF	-	-	76.833.380	-	-	3,519%	76.833.380	-
COMPL. GTOS EMISIÓN (*)			-1.000.728	-250.194	-3.502.987	-	-	N/A	-4.753.909	-4.497.950
Total			231.420.247	76.583.186	509.266.477	-	-		817.269.910	489.755.088

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	-	726.088
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	5.246.083	4.515.986
Aportes de Pensionados	5.405.257	5.151.128
Fondos de bienestar administrados	42.635	188.301
SalDOS a favor de empleador por asignaciones familiares	4.969	9.806
Obligaciones con terceros	53.456.261	23.434.369
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	1.209.568	1.435.850
Proveedores (facturas por pagar)	27.512.572	16.331.779
Primas por pagar por conceptos seguros generales	5.106.661	4.239.830
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	5	163
Obligaciones con terceros filiales	42.796.330	19.360.420
Impuesto único retenido a los trabajadores	314.922	281.372
Impuesto retenido sobre honorarios	20.955	15.916
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.958.479	1.872.747
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	-	1.050
Aportes previsionales SIL por pagar	14.300.138	13.247.086
Excedente por pagar SIL	21.319.795	31.568.127
Devoluciones caducadas crédito social	527.710	527.710
Obligaciones Con terceros Crédito Social	14.423.705	11.107.170
Fondos Concursables por Pagar	-	3.426
Otros	6.366	6.348
Total	193.652.411	134.024.672

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACIÓN

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2024	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	496.897	6.996.712	- 6.951.683	541.926
II Trimestre	541.926	7.702.121	- 7.688.346	555.701
III Trimestre	555.701	8.164.149	- 8.172.337	547.513
IV Trimestre	547.513	8.871.886	- 8.852.263	567.136

c) Pagos en exceso retirados

31-12-2024	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	490.145	17.492	- 2.567	505.070
II Trimestre	505.070	13.441	- 2.087	516.424
III Trimestre	516.424	12.558	- 4.945	524.037
IV Trimestre	524.037	17.335	- 35.607	505.765

d) Pagos en exceso generados

31-12-2024	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	448.808	4.128.390	- 4.446.204	130.994
II Trimestre	130.994	4.716.004	- 4.791.526	55.472
III Trimestre	55.472	6.573.679	- 6.409.470	219.681
IV Trimestre	219.681	4.852.649	- 4.935.663	136.667

NOTA 25 PROVISIONES POR CRÉDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2024

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total M\$
Consumo	-	- 186.694.844	-	- 4.717.191	- 191.412.035
Microempresarios	-	- 5.530	-	-	- 5.530
Fines educacionales	-	- 142.775	-	-	- 142.775
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	- 12.387	-	-	- 12.387
Sub-Total	-	- 186.855.536	-	- 4.717.191	- 191.572.727
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total M\$
Consumo	-	- 2.254.124	-	-	- 2.254.124
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	- 95	-	-	- 95
Sub-Total	-	- 2.254.219	-	-	- 2.254.219
TOTAL	-	- 189.109.755	-	- 4.717.191	- 193.826.946

Al 31 de diciembre de 2023

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total M4
Consumo	-	- 125.483.652	- 70.440	- 4.717.191	- 130.271.283
Microempresarios	-	- 1.666	-	-	- 1.666
Fines educacionales	-	- 101.868	-	-	- 101.868
Mutuos hipotecarios no endosables	-	- 7.416	-	-	- 7.416
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	- 125.594.602	- 70.440	- 4.717.191	- 130.382.233
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total M\$
Consumo	-	- 1.093.079	-	-	- 1.093.079
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	- 38	-	-	- 38
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	- 1.093.117	-	-	- 1.093.117
TOTAL	-	- 126.687.719	- 70.440	- 4.717.191	- 131.475.350

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	516.322	712.800
Anticipo bienes siniestrados	598.617	22.831
Otros ingresos anticipados	74.349	99.895
Total	1.189.288	835.526

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	-	468.139
Total	-	468.139

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no presenta saldos por concepto de otras provisiones.

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	14.401.005	7.840.000
Provisión vacaciones del personal	CLP	4.712.393	4.462.974
Total		19.113.398	12.302.974

(*) Provisión sobre el bono anual de productividad, que se cancela un 70% en el mes de diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Saldo inicial	CLP	7.840.000	229.861
Provisiones del período	CLP	14.401.005	7.840.000
Aplicación de provisiones	CLP	- 7.840.000	- 229.861
Total		14.401.005	7.840.000

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Saldo inicial	CLP	4.462.974	4.129.575
Provisiones del período	CLP	3.105.702	2.852.000
Aplicación de provisiones	CLP	- 2.856.283	- 2.518.601
Total		4.712.393	4.462.974

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES, CONTINUACIÓN

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados corrientes, continuación.

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Ingreso por servicios de tarjetas de prepago	2.174.978	461.990
Ingresos servicios de Turismo	13.910.895	11.037.672
Total	16.085.873	11.499.662

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2024

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	473.302.570	117.327	473.419.897
Microempresarios	1.260	-	1.260
Fines educacionales	62.951	-	62.951
Mutuos hipotecarios no endosables	21.552	14.364	35.916
Total	473.388.333	131.691	473.520.024

Al 31 de diciembre de 2023

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	386.451.362	233.266	386.684.628
Microempresarios	1.525	-	1.525
Fines educacionales	91.317	-	91.317
Mutuos hipotecarios no endosables	23.167	16.814	39.981
Total	386.567.371	250.080	386.817.451

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	68.406.611	12.595.160	81.001.771
Bonos	37.519.798	36.111.670	73.631.468
Gastos financieros Cross Currency Swap	19.788.871	- 49.755.440	- 29.966.569
Total	125.715.280	- 1.048.610	124.666.670

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	72.676.990	1.144.900	73.821.890
Bonos	25.438.929	22.485.036	47.923.965
Gastos financieros Cross Currency Swap	15.151.082	- 24.892.850	- 9.741.768
Total	113.267.001	- 1.262.914	112.004.087

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2024	31-12-2023
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	339	1.352
Total (1)	339	1.352

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2024	31-12-2023
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	102.845	48.595
Ingresos Programas Turísticos	24.598	18.430
Total (2)	127.443	67.025
Total (1) + (2)	127.782	68.377

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2024	31-12-2023
Asignaciones pecuniarias no retornables	13.697.555	7.233.029
Costo programas Turísticos	1.667.497	487.757
Beneficio S. Covid-19 y Ley Protección al Empleo e insolvencia	-	716.436
Total (1)	15.365.052	8.437.222

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2024	31-12-2023
Asignaciones pecuniarias no retornables	8.649.315	7.039.795
Costo programas Turísticos	221.819	196.951
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	1.143.300	1.407.724
Total (2)	10.014.434	8.644.470
Total (1) + (2)	25.379.486	17.081.692

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2024		31-12-2023	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones por seguros desgravamen	923.630	6.699.096	894.580	6.278.699
Comisión por venta de seguros	783.314	13.530.068	660.667	12.345.324
Total		20.229.164		18.624.023

b) Egresos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja los Andes no presenta gastos asociados a los conceptos mencionados en ítem ingresos nota 32a).

NOTA 33 PROVISIÓN POR RIESGO DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre de 2024

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	174.674.472	- 81.287.917	93.386.555
Microempresarios	5.296	- 141	5.155
Fines educacionales	58.615	- 13.633	44.982
Mutuos hipotecarios no endosables	81.825	- 66.673	15.152
Total	174.820.208	- 81.368.364	93.451.844

Al 31 de diciembre de 2023

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	165.400.197	- 87.160.142	78.240.055
Microempresarios	379	- 1.436	- 1.057
Fines educacionales	91.046	- 32.900	58.146
Mutuos hipotecarios no endosables	120.573	- 34.466	86.107
Total	165.612.195	- 87.228.944	78.383.251

El resultado generado en Deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-12-2024	31-12-2023
Constitución		
Provisión estándar	171.270.576	163.954.707
Ley de Insolvencia y bonificación	3.549.631	1.657.488
Liberación		
Liberación provisión	- 29.338.721	- 34.709.125
Provisión adicional	-	- 5.000.000
Recuperación de castigos	- 32.061.545	- 31.484.449
Reincorporación de créditos castigados	- 19.968.097	- 16.035.370
Total	93.451.844	78.383.251

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Comisiones por administración de fondos	1.447.744	1.421.234
Intereses, reajustes y multas	4.140.129	4.264.595
Recupero pérdidas por riesgo operacional	268.244	40.473
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.244.480	1.008.958
Ingresos venta de servicios	664.340	2.289.409
Intereses ganados en Pactos y DPF	9.897.430	8.727.121
Otros ingresos por servicios varios	5.862.014	4.469.601
Comisiones prepago Crédito Social	6.430.021	3.873.086
Aportes de pensionados	15.279.213	10.899.536
Arriendos percibidos	812.178	792.773
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.310.944	1.676.629
Otros ingresos	420.433	1.036.259
Total	47.777.170	40.499.674

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Gastos venta de servicios	- 4.298.327	- 4.103.665
Gastos por intereses leasing	- 1.875.840	- 1.902.277
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	- 431.763	- 61.684
Pérdidas por riesgo operacional	- 438.854	- 207.321
Reajustes por financiamiento	- 1.544.979	- 1.704.517
(Pérdidas) reversas deterioro PPE e Intangible	- 7.773.931	- 466.444
Otros egresos	- 1.076.010	- 1.688.032
Total	- 17.439.704	- 10.133.940

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Remuneraciones del personal	75.919.565	66.130.810
Bonos o gratificaciones	5.940.889	5.210.944
Indemnización por años de servicio	3.271.653	3.673.782
Participación	16.222.189	7.840.000
Gastos de capacitación	965.373	789.164
Gastos por colación y movilización	7.661.813	6.788.926
Otros beneficios al personal	6.388.975	4.833.299
Otros gastos de personal	5.721.616	5.783.440
Total	122.092.073	101.050.365

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Gastos de administración Servicios No Financieros	16.921.586	14.682.173
Gastos de administración Servicios Financieros	86.885.264	79.747.890
Total	103.806.850	94.430.063

Los gastos de administración se detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2024	31-12-2023
Materiales	3.731.265	4.300.079
Servicios generales	8.663.332	7.788.053
Promoción y publicidad	15.834.250	12.404.147
Materiales y servicios de computación	31.767.300	27.834.994
Asesorías	4.666.267	3.932.972
Seguridad, Mantenimiento y reparación	14.231.903	14.177.826
Consumos básicos	5.826.400	5.143.123
Remuneraciones del Directorio	508.924	587.430
Otros gastos del Directorio	92.853	132.773
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes	614.249	549.957
Fletes, correspondencia y bodegaje	2.105.448	2.536.289
Seguros	1.733.466	1.661.943
Gastos bancarios	1.839.986	1.770.162
Servicio de cafetería	367.924	241.359
Gastos judiciales	1.393.735	1.351.698
Impresión y consumo de tarjetas de prepago	18.236	159.829
Gastos sostenibilidad	103.308	150.929
Gastos mutuos hipotecarios	3.670	3.129
Gastos cobranza crédito social	9.782.164	9.622.140
Otros gastos de administración	522.170	81.231
Total	103.806.850	94.430.063

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCIÓN EN COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2024	31-12-2023
Consumo	221.883.234	94.470.056
Microempresarios	- 11.602	823
Fines educacionales	- 512.633	- 223.880
Mutuos Hipotecarios No Endosables	- 39.298	- 14.653
Mutuos Hipotecarios Endosables	- 1.158.497	- 404.602
Total	220.161.204	93.827.744

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	127.782	- 25.379.486
Prestaciones Complementarias	42.186.738	- 40.720.033
Total	42.314.520	- 66.099.519

(*) Ver nota 31

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales (*)	68.377	- 17.081.692
Prestaciones Complementarias	36.705.926	- 38.063.613
Total	36.774.303	- 55.145.305

(*) Ver nota 31.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2024	31-12-2023
							Monto	Monto
							M\$ / UF	M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	10-06-2025	UF	Matriz	383,00	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza el Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-2025	UF	Matriz	237,67	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-2025	UF	Matriz	387,79	-
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	28-06-2024	UF	Matriz	-	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	-	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	-	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-2024	UF	Matriz	-	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	28-03-2024	UF	Matriz	-	145,92

b) Garantías recibidas

Al 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros, y asciende a un total de M\$6.920.589.

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACIÓN

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2024 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series AC, AH, AJ, AK, AN, BA, BF, BG, BP, BR, BW, CG y CJ, contratos con Banco Estado y Santander por línea de crédito comprometida, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A. y contratos por préstamos bancarios y bonos internacionales (Ver nota 23.1).

- Información

- Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF
- Informes de Clasificación de Riesgo.
- Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro.

- Operaciones con partes relacionadas

El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

- Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

<3,2 veces

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACIÓN

- d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).
- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

$$\frac{\text{Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)}}{\text{Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)}} > 0,8 \text{ veces}$$

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

$$\frac{\text{Total Patrimonio}}{\text{UF al Cierre}} > 12 \text{ MM UF}$$

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2024	31-12-2023
Endeudamiento < 3,2 veces	1,77	1,60
Pasivo Exigible	1.951.717.931	1.647.726.876
<i>Total Pasivos</i>	1.951.717.931	1.647.726.876
<i>(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)</i>	-	-
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	255.719.539	204.171.268
Total Patrimonio	955.704.357	904.677.231
Activos libres > 0,8 veces	1,50	1,57
Activos libres de Prenda	2.872.308.375	2.517.066.044
<i>Total Activos</i>	2.907.422.288	2.552.404.107
<i>(-) Activos en Arrendamientos (Nota 18) (*)</i>	35.113.913	35.338.063
Pasivo Exigible no garantizados	1.911.133.887	1.606.718.318
<i>Total Pasivos</i>	1.951.717.931	1.647.726.876
<i>(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 23c y 23d) (*)</i>	40.584.044	41.008.558
Patrimonio Mínimo > 12 MM UF	24,88	24,59
Total Patrimonio en M\$	955.704.357	904.677.231
UF al cierre	38.416,69	36.789,36

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

- Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACIÓN

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

- Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- Participación en Filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus filiales.

e) Juicios y pasivos contingentes

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes y sus filiales, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes y sus filiales no estima pérdidas materiales:

- **Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la “ACHS”) contra Caja Los Andes:** Demanda Rol C-30060-2019, del 1° Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Durante el presente año, el Tribunal rechaza en todas sus partes la demanda contra Caja Los Andes, sin embargo, el demandante presenta conjuntamente apelación y casación. La causa fue ingresada ante la Corte de Apelaciones de Santiago bajo el rol Civil 3009-2023. Al 31 de diciembre de 2024, la causa se encuentra sin novedades.

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACIÓN

- e) Juicios y pasivos contingentes, continuación
- **Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15° Juzgado Civil de Santiago**, Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. El fallo de primera instancia fue favorable para Caja Los Andes, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - **Constructora ECORA, Rol C-4336-2023, del 2° Juzgado de Letras Civil de Antofagasta**, Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por falta de diligencias en los procedimientos al no detectar un fraude por \$197 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - **Fidel Vargas Riveros, Rol C-21396-2023 del 24° Juzgado Civil de Santiago**, demanda por responsabilidad civil extracontractual a Caja Los Andes, alegando perjuicios por haber sido informada su deuda en los burós comerciales. Sostiene que cuenta con una sentencia de prescripción del pagaré, el cual fue suscrito el año 2012 y la última cuota vencía el año 2017. Hacemos el alcance que la sentencia de prescripción es del año 2019 y que en el escrito no se acompaña evidencias de las publicaciones por la mora, sin existir ninguna deuda publicada por Caja Los Andes. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - **U-Payments Spa y Los Andes Tarjetas de Prepago, Rol 5355-2022**, al 31 de diciembre de 2024, la causa fue concluida con sentencia favorable a Los Andes Tarjetas de Prepago SA.

Respecto a los juicios en que Caja Los Andes ha estimado pérdidas, estos se mencionan en la Nota 27.1.1. Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2024, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 29 de octubre de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la reforma introducida a los estatutos de la Sociedad Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. Resolución exenta N°10043, acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de septiembre de 2024, cuya acta fue reducida a escritura pública con esa misma fecha, en la Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal.

La Sociedad cuenta con un capital social de MM\$26.257, equivalente a 31.785 acciones, se acuerda aumentar el capital social a la suma de MM\$59.698, dividido en 72.270 acciones nominativas, de una sola serie y sin valor nominal, como sigue:

Con la suma de MM\$33.441, dividida en 40.485 acciones nominativas de una sola serie y sin valor nominal a emitir, suscribir y pagar en la forma indicada en la escritura:

- Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes ha suscrito y pagado la suma de MM\$33.407, correspondientes a 40.445 acciones, mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil.

- CLA Digital SpA, ha suscrito la suma de MM\$33, correspondientes a 40 acciones ordinarias, las que el suscriptor se obliga a pagar en dinero en efectivo, dentro del plazo de 3 años a contar del 12 de septiembre de 2024.

- Con fecha 23 de octubre de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJCJ1024, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 15 de octubre de 2028, a una tasa de interés fiscal de 3.55% anual.
- Con fecha 27 de septiembre de 2024, Caja Los Andes informa que en sesión ordinaria de Directorio designa a don Tomás Zavala Mujica como Gerente General Corporativo, quien asumirá dicha función a contar del 4 de noviembre de 2024.

Doña Mabel Osses Soto, quien actualmente ejerce en forma interina dicho cargo, a contar de esa fecha retomará el cargo de Gerente del Comité Ejecutivo

- Con fecha 30 de julio de 2024, en sesión ordinaria de Directorio se acordó que encontrándose pendiente el proceso de definición del nuevo Gerente General Corporativo, a contar del 1 de agosto de 2024, doña Mabel Osses Soto, Gerente del Comité Ejecutivo asumirá en carácter de interina el cargo de Gerente General Corporativo en reemplazo de don Nelson Rojas Mena, quien desempeñará sus funciones hasta el 31 de julio de 2024.
- Con fecha 23 de julio de 2024, CLA ha emitido en los mercados internacionales bonos al amparo de la Norma 144A/regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, por un monto de 300 millones de dólares de los Estados Unidos de América, con vencimiento a 5 años y a una tasa cupón de 7% y tasa de colocación de 7,125%.

Con tal objeto, CCAF Los Andes celebró, en calidad de vendedor, un contrato de compraventa en idioma inglés, regido por las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, de fecha 23 de julio de 2024 denominado "Purchase Agreement" con BofA Securities, Inc.; J.P. Morgan Securities LLC; Santander US Capital Markets LLC y SMBC Nikko Securities America, Inc., todos en calidad de compradores iniciales (Initial Purchasers) de los Bonos. Los fondos provenientes de la colocación de los Bonos se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen de crédito social. Reiteramos que los Bonos que han sido emitidos y colocados por CCAF Los Andes no serán objeto de registro ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACIÓN

- Con fecha 18 de junio de 2024, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos BCAJCG0424, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.167 en el Registro de Valores con fecha 13 de febrero de 2024, por una suma total de U.F. 1.500.000, con vencimiento el día 22 de abril de 2028.

Se trata de una colocación a 4 años, con una tasa de interés fiscal de 4,45% anual.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

- Con fecha 2 de mayo de 2024, Caja Los Andes informa que los estatutos y directrices de gobierno corporativo de CLA establecen un periodo máximo de 13 años de permanencia en el cargo del Gerente General. Don Nelson Rojas Mena se ha desempeñado con singular éxito por 13 años en el cargo de Gerente General de Caja Los Andes, cumpliendo el periodo estatuario estipulado. Por tal razón el directorio y el actual Gerente General han definido que –de acuerdo a los Estatutos– dejará de ejercer el cargo de Gerente General el 31 de julio del 2024, acordándose que continuará desempeñando sus funciones y tareas hasta esa fecha de manera de asegurar la adecuada gestión operacional que caracteriza a CLA, sin perjuicio de las labores que se le asignen. Asimismo, el directorio ha contratado los servicios de un Head Hunter de reconocido prestigio para realizar la búsqueda de la persona que reemplazará a Don Nelson Rojas.
- Con fecha 22 de abril de 2024, se informa que doña Sandra Lorena Bustamante Mosquera asume el cargo de Gerente Corporativo de Data.
- Con fecha 4 de abril de 2024, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBW0324, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF2.100.000, con vencimiento el día 1 de marzo de 2029 a una tasa de interés fiscal del 4,7%.
- Con fecha 28 de febrero de 2024, Caja Los Andes suscribió con Sumitomo Mitsui Banking Corporation, como acreedor y *Social Loan Coordinator*, un contrato denominado “*credit Agreement*” (el “contrato de crédito”), sujeto a las leyes del Estado de Nueva York, Estados Unidos de América, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a Caja Los Andes un préstamo por un monto de hasta USD 62.000.0000, con vencimiento el 26 de febrero de 2027, a una tasa de interés fija a ser determinada de conformidad con el procedimiento establecido en el Contrato de Crédito.

Los fondos provenientes del financiamiento bajo el contrato de crédito se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social, bajo el Marco de Financiamiento Social de Caja Los Andes.

- Con fecha 21 de noviembre de 2023, Caja Los Andes suscribió con un sindicato de bancos, como acreedores (los “acreedores”), y con Banco Santander-Chile, como agente administrativo de los Acreedores, un contrato en idioma inglés denominado “*Loan Facility Agreement*” (el “contrato de crédito”), sujeto a las leyes del estado de Nueva York, Estado Unidos de América, en virtud de cual los acreedores otorgaron a CCAF Los Andes un crédito por un monto comprometido de hasta 145 millones de dólares de los Estados Unidos de América.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACIÓN

- Con fecha 26 de octubre de 2023, CCAF Los Andes suscribió con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. New York Branch, como acreedor, un contrato denominado “*Facilities Agreement*” sujeto a las leyes de España, en virtud de la cual dicha institución financiera otorgó a CCAF Los Andes una facilidad crediticia por el equivalente en pesos a USD 40.000.000 (cuarenta millones de dólares de los Estados Unidos de América), a tasa fija o variable. El monto del financiamiento acordado podrá ser incrementado posteriormente si así se acordare, con el mismo acreedor o con otros que se hagan parte del *Facilities Agreement*. Los fondos provenientes de este financiamiento se destinarán a financiar o refinanciar operaciones asociadas al régimen del crédito social y bajo el Marco de Financiamiento Social de CCAF Los Andes.

- Con fecha 1 de agosto de 2023, en sesión extraordinaria de Directorio, celebrada el día de hoy, fueron designados los señores Ítalo Ozzano Cabezón y Andrés Arriagada Laissle, como Presidente y Vicepresidente del Directorio respectivamente, a contar del día 1 de agosto de 2023.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de agosto de 2023 quedará integrado por los señores;

- 1.- Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresaria (Presidente).
- 2.- Andrés Arriagada Laissle, Director Empresarial (Vicepresidente).
- 3.- Juan Pablo Portales Montes, Director Empresarial.
- 4.- Joaquín Cortez Huerta, Director Empresarial.
- 5.- Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral.
- 6.- Claudia Castro Hruska, Directora Laboral.
- 7.- Marcela Andaur Rademacher, Directora Laboral.

- Con fecha 17 de julio de 2023, Caja Los Andes informa que, con esta fecha, asume doña Maricel Suárez, como Gerente Corporativo de Riesgo de esta Caja de Compensación.
- Con fecha 17 de julio de 2023, La Cámara Chilena de la Construcción A.G. nos informó la designación de los señores Ítalo Ozzano Cabezón, Andrés Arriagada Laissle, Juan Pablo Portales Montes, y Joaquín Cortez Huerta conforme a los dispuesto en los Estatutos de CCAF Los Andes, en el cargo de Director Empresarial de esta Caja de Compensación, para el periodo que se inicia el 1 de agosto de 2023.
- Con fecha 13 de julio de 2023, se informa que, en sesión extraordinaria de directorio, celebrada en esta fecha, se proclamó a las nuevas directoras elegidas en el proceso eleccionario de Directores Laborales (para el periodo agosto 2023- julio 2026) llevado a cabo durante los días 3, 4 y 5 de julio del presente año.

Fueron electas en dicho proceso doña Ximena Bravo Kemp, doña Claudia Castro Hruska y doña Marcela Andaur Rademacher, quienes asumirán sus funciones a contar del día 1 de agosto de 2023.

- Con fecha 29 de junio de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 19 de mayo de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales a doña Ivanoa Ferrando Cornejo.
- Con fecha 18 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACIÓN

- Con fecha 15 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF500.000, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 04 de mayo de 2023, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBR0123, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de UF1.500.000, con una tasa de colocación de 6%, con vencimiento el día 15 de enero de 2026.
- Con fecha 28 de abril de 2023, renuncia a su cargo como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales don Juan Guillermo Abarca Montero. El cargo lo asumirá de forma interina don Cesar Rodríguez Rojas, Gerente de Clientes y Canales.
- Con fecha 13 de febrero de 2023, la Comisión para el Mercado Financiero aprueba un aumento de capital que otorga Caja los Andes a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., por la suma de M\$18.931.094, dividido en veintidós mil novecientas diecinueve acciones nominativas.
- Con fecha 02 de febrero de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Operación Tecnológica a doña Mariella Muratto Oyarzún.
- En sesión de directorio celebrada el 24 de enero de 2023, se designó que a contar del 01 de febrero de 2023 don Ítalo Ozzano Cabezón asumirá la Presidencia del Directorio y don Gonzalo Falcone Benavente la Vicepresidencia.
- Con fecha 05 de enero de 2023, se informa que don Daniel Hurtado Parot presenta su renuncia al cargo en el Directorio de Caja Los Andes, la que será efectiva a partir del 1 de febrero de 2023.
- Con fecha 03 de enero de 2023, se informa que don Rodrigo González Muñoz es nombrado Gerente Corporativo de finanzas y Administración, cuyo cargo lo asume a partir del 09 de enero de 2023.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 10 de febrero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio serie ONCAJ-180625 con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 18 de junio de 2025, con una tasa de interés fiscal de 5,46% anual.
- Con fecha 29 de enero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio serie ONCAJ-220525 con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 22 de mayo de 2025, con una tasa de interés fiscal de 5,46% anual.
- Con fecha 24 de enero de 2025, Caja Los Andes informa que, en esta fecha don César Rodríguez Rojas, Gerente Corporativo de Clientes, dejó de prestar servicios a esta caja de compensación. Dicho cargo será asumido -en forma interina- por doña Mabel Osses Soto, Gerente del Comité Ejecutivo quien mantendrá su cargo y simultáneamente asumirá dicho cargo transitoriamente. Se informará oportunamente quien asuma en forma definitiva.
- Con fecha 22 de enero de 2025, Caja Los Andes informa que efectuó la colocación de efectos de comercio serie ONCAJ-150525 con cargo a la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°163 en el Registro de Valores con fecha 14 de enero de 2025, por una suma total de M\$10.000.000, con vencimiento el día 15 de mayo de 2025, con una tasa de interés fiscal de 5,46% anual.

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de estos.