

1.- IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de reclamos por Caja de Compensación
CÓDIGO DEL INDICADOR	01_RECL_CCAF
DESCRIPCIÓN	Evolución trimestral (Q) de la tasa de Reclamos en el Sistema PAE, por cada 10.000 afiliados, en el Sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar.

1.1.- Cuadro de datos del indicador (año móvil)

12 principales -...	CCAF 18 DE SEPTIEMBRE	CCAF DE LOS ANDES	CCAF LA ARAUCANA	CCAF LOS HÉROES
2024-Q4				
2024-Q3				
2024-Q2	2,68	3,41	1,97	2,14
2024-Q1	2,81	3,71	2,18	2,22
2023-Q4	1,89	2,20	1,46	1,36
2023-Q3	2,35	2,48	1,47	1,85
2023-Q2	2,59	2,63	1,57	1,73
2023-Q1	2,97	2,89	2,13	1,84
2022-Q4	3,26	2,99	1,87	1,86
2022-Q3	3,08	3,51	2,18	2,24
2022-Q2	3,03	2,98	2,44	2,11
2022-Q1	2,52	2,89	1,82	1,82

1.2.- Comportamiento histórico del indicador

