

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Seguimiento a Causantes de Asignación Familiar y Maternal - Actualización de Tramo - Segundo Semestre 2023		
TIPO DE ENTIDAD	Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF)		
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2024	MES DE TÉRMINO	FEBRERO

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Revisar las inconsistencias en requisitos y tramos - reconocimientos de asignaciones familiares y maternales - segundo semestre 2024, verificando el cumplimiento de los requisitos, criterios y procedimientos establecidos para el otorgamiento y pago de dichos beneficios.
METODOLOGÍA	La Superintendencia realizó un seguimiento a una fiscalización previa al Sistema de Apoyo a la Gestión y Fiscalización de los Regímenes de Prestaciones Familiares (SIAGF), detectando inconsistencias en la información de beneficiarios y causantes de asignación familiar y maternal. Estas inconsistencias persisten sin corregir, por lo que se envían nuevamente las observaciones para su corrección. Se solicita a la entidad administradora que regularice las situaciones detectadas y lleve un registro detallado de la deuda de cada beneficiario por asignaciones familiares percibidas indebidamente. El plazo para cumplir con estas correcciones es de 15 días hábiles desde la recepción del oficio.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

NOMBRE DE LA ENTIDAD ▾	RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN	Acción de la Entidad
C.C.A.F. LOS HÉROES	La Caja indica que se ha recibido el oficio de la Superintendencia, solicitando regularizar inconsistencias en la información de beneficiarios y causantes de asignación familiar. Se revisaron 7,405 registros en tres grupos: Grupo 1: Se están regularizando 85 registros según tipo de inconsistencia. Grupo 2: Se detallan las inconsistencias pendientes de regularizar, como fechas de nacimiento erróneas y beneficiarios con múltiples tramos. Grupo 3: 2,355 registros no tienen tramo de asignación familiar, pero se cuenta con información para determinarlo. Se solicita habilitar actualización masiva de fechas de nacimiento, establecer procedimientos para beneficiarios con múltiples tramos y se pide un pronunciamiento de la Superintendencia sobre estos puntos.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. LA ARAUCANA	La Caja responde al Oficio Ordinario de la Superintendencia de Seguridad Social, donde se solicita a la Caja de Compensación analizar las inconsistencias en el SIAGF y tomar medidas para corregirlas. Se adjunta un archivo Excel con la información requerida. Además, se proporciona el contacto del Supervisor de Asignación Familiar para consultas adicionales.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. DE LOS ANDES	La entidad responde a las observaciones levantadas en la revisión del Sistema Único de Prestaciones Familiares. Se detallan las acciones tomadas para corregir las inconsistencias identificadas, como la extinción de cargas, modificación de parentesco y género, actualización de tramos, entre otras. Se adjunta una planilla Excel con el detalle de cada caso observado.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. 18 DE SEPTIEMBRE	La Caja de Compensación responde al oficio de la Superintendencia, que solicita corregir inconsistencias en el SIAGF. Identifican 125 casos que necesitan corrección: a) 64 casos de ciudadanos extranjeros con RUT provisorio. b) 38 casos con fecha de nacimiento diferente en SIAGF y SRCel, corregidos en enero de 2024. c) 1 caso con género diferente en SIAGF y SRCel, corregido en enero de 2024. d) 1 caso sin discrepancia entre SIAGF y SRCel, ya extinto desde diciembre de 2020. Además, informan sobre 21 casos con inconsistencias en tramos de asignación familiar: a) 18 casos con tramos asignados correctamente, pero registran diferentes causantes y tramos en otras entidades. Solicitaron información pero no recibieron respuesta. b) 3 casos sin tramos asignados en SIAGF, corregidos asignándoles el tramo "4". Adjuntan el archivo Excel con la información detallada de cada caso.	Entidad regulariza (resuelve)