

IDENTIFICACIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

NOMBRE DE LA FISCALIZACIÓN	Seguimiento a la fiscalización 2023 sobre la consistencia de los registros de las rendiciones de pago de subsidios de cesantía		
TIPO DE ENTIDAD	Cajas de Compensación de Asignación Familiar (CCAF)		
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN	AÑO 2024	MES DE TÉRMINO	ENERO

DESCRIPCIÓN DE LA FISCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN	Revisar el seguimiento a la fiscalización 2023 sobre la consistencia de los registros de las rendiciones de pago de subsidios de cesantía, verificando el cumplimiento de las normas y procedimientos aplicables para el otorgamiento y pago de dichos subsidios.
METODOLOGÍA	Se solicita a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (C.C.A.F.) que informe sobre las acciones tomadas para recuperar subsidios de cesantía pagados indebidamente. Se detallan los casos de restitución de pagos indebidos a beneficiarios, incluyendo sus nombres, RUN y montos a devolver. Se establece un plazo de 10 días hábiles para que las C.C.A.F. remitan la documentación solicitada mediante la plataforma PAE - Otros Ingresos. Se advierte que la Superintendencia podría realizar más requerimientos en el futuro si fuera necesario.

RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN

(Corresponde a la descripción de los hallazgos detectados en la fiscalización y las acciones a desarrollar por la Entidad para subsanar los hallazgos de acuerdo al plan de trabajo enviado y aprobado por esta Superintendencia, cuando corresponda)

NOMBRE DE LA ENTIDAD ▾	RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN	Acción de la Entidad
C.C.A.F. LOS HÉROES	La Caja informa que los 5 casos serán parte del proceso de cobranza en marzo de 2024, y los pagos indebidos de \$130,042 serán incluidos en el Informe Financiero de la próxima rendición mensual este mes.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. LA ARAUCANA	La Caja entrega archivos digitales que detallan las acciones de cobranza realizadas para 6 de los casos. Se proporcionan números de contacto de las personas involucradas en las gestiones de cobranza, excepto para Rodrigo Cabello Vergara, para quien no hay información de contacto disponible. Se menciona que se continuarán realizando gestiones para aquellos casos donde no se hayan logrado resultados exitosos debido a falta de información. Además, se señala que Catalina del Rosario Quintanilla Avendaño no está incorporada a la AFC, y se espera instrucciones adicionales para gestionar su cobranza, si corresponde.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. DE LOS ANDES	La Caja informa que debido a un error de procesamiento, no se reintegró un monto de \$495,881 en la fecha prevista, pero será devuelto durante el proceso de justificación en enero de 2024. También menciona un monto de \$154,887 correspondiente a asignación familiar pagada a Jorge Mora Suarez, para el cual han estado gestionando el cobro desde agosto de 2023 y mantenido contacto telefónico con él. La Caja espera el reintegro por parte de Mora Suarez para devolver el monto a SUSESO mediante el archivo Número 14 de SIVEGAM.	Entidad regulariza (resuelve)
C.C.A.F. 18 DE SEPTIEMBRE	La Caja informa que sus ejecutivos han realizado gestiones telefónicas, envío de correos electrónicos y cartas certificadas a los domicilios de los beneficiarios para recuperar los subsidios pagados indebidamente, sin éxito hasta la fecha. Sin embargo, Nelson Hernandez Bustos y Nancy Veronica Godoy Romero se comprometieron a regularizar su situación durante febrero de 2024.	Entidad regulariza (resuelve)