



**SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
(SISESAT)**

**ANEXO
TABLAS CÓDIGOS DE
MENSAJERÍA
RALF 2018**

Santiago de Chile, Diciembre 2024

▣ REGLAS DE VALIDACIONES

Las siguientes tablas muestran los códigos y mensajerías para cada documento y ha sido segmentada de acuerdo a:

- Autenticación
- Ingreso de documentos (141: Ralf Accidente, 142: Ralf Medidas, 143: Ralf Investigación, 144: Ralf Causas, 145: Ralf Prescripción, 146: Ralf Verificación, 147: Ralf Notificación, 148: Ralf Recargo Tasa)

En las siguientes tablas se muestran los mensajes de error. El primer número indica el nivel o capa de validación en la que se produjo el error y el segundo número indica el mensaje a visualizar por el usuario.

Código	Capa de validación
-1	Capa de Comunicación
-2	Capa de Schema
-3	Capa de Negocio
-4	Capa de Base de Datos
-5	otros

SERVICIO DE AUTENTICACIÓN

Servicio de Autenticación			
Código		Mensaje Usuario	Glosa Explicativa
Nivel Validación	Detalle		
-1	0	Obtención de Token válido / Verificación de token	El funcionario habilitado de la Entidad Administradora ha obtenido exitosamente su Token de autenticación, el cual le permite utilizar los otros web services. El funcionario ha validado exitosamente su Token de autenticación (aún está vigente).
-1	1	Error inesperado, reintente más tarde.	Ha ocurrido una falla en la comunicación que es ajena a los web services propiamente tales.
-1	2	El usuario y/o Contraseña es (son) inválido(s).	(Código en desuso)
-1	3	No se informaron los parámetros necesarios	(Código en desuso)
-1	4	Token expirado	Token ha expirado, ha consumido su tiempo máximo de vigencia

▣ SERVICIO DE INGRESO DE DOCUMENTOS

Servicio de Ingreso de Documentos			
Código		Mensaje usuario	Glosa explicativa
Nivel Validación	Detalle		
-2	1	Documento no válido	XML mal formado
-2	2	Documento no válido	Mensaje de Schema XML.
-3	14	Función no corresponde	La función no corresponde al ingreso de documentos XML. (I)
-3	15	Tipo Documento no existe	El tipo de documento no corresponde (141: Ralf Accidente, 142: Ralf Medidas, 143: Ralf Investigación, 144: Ralf Causas, 145: Ralf Prescripción, 146: Ralf Verificación, 147: Ralf Notificación, 148: Ralf Recargo Tasa)
-3	36	Documento no válido	El organismo emisor informado en el documento no corresponde con el usuario que realiza la transacción
-4	0	Documento válido	Ingreso de documento ha sido exitoso.
-5	2	Error en autenticación	Campos de Token y/o Usuario y/o Contraseña están vacíos
-5	9	Credenciales no válidas	Cuenta de usuario y/o clave no válidos.

▣ SERVICIO DE INGRESO DE DOCUMENTOS RALF 2018

Servicio de Ingreso de Documentos RALF 2018: identificador ZONAS	
Zona	Código asignado
ZONA_OA_A	01
ZONA_OA_C	03
ZONA_O	04
ZONA_P	05
ZONA_RALF_B	10
ZONA_INMEDIATAS	11
ZONA_INVESTIGACION	12
ZONA_CAUSAS	13
ZONA_PRESCRIPCION	14
ZONA_VERIFICACION	15
ZONA_NOTIFICACION	16
ZONA_ZCT	17
ZONA_Recargo_Tasa	18

Servicio de Ingreso de Documentos RALF 2018: identificador ZONAS

Código						
Nivel Validación	Versión	zona	Detalle	Mensaje	Glosa	Documentos
-3	20	01	01	Documento no válido	La fecha de emisión debe ser menor o igual a la fecha actual	141,142,143,144,145,146,147,148
-4	20	01	02	Documento no válido	Verificar que cun exista	141
-4	20	01	03	Documento no válido	Verificar que exista documento anterior	142,143,144,145,146,147,148
-4	20	01	04	Documento no válido	Verificar que exista un reca para ingreso	143
-3	20	01	05	Documento no válido	Para poder ingresar documentos preventivos, debe ser el OA vigente del empleador	142,143,144,145,146
-3	20	01	06	Documento no válido	Para poder ingresar documentos no preventivos, debe ser creador del CUN	141,147
-3	20	10	01	Documento no válido	El RUT en rut empleador de la zona B es inválido (validación módulo 11)	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	10	02	Documento no válido	El RUT en rut representante legal de la zona B es inválido (validación módulo 11)	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	10	03	Documento no válido	La suma de trabajadores hombres y mujeres debe ser igual a la suma de trabajadores propios del empleador	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	03	01	Documento no válido	El RUT en identificador empleado de la zona C es inválido (validación módulo 11)	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	03	02	Documento no válido	Validación código etnia, si pertenece a alguna	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	01	Documento no válido	La fecha del accidente no puede ser mayor a la fecha actual	141,142,143,144,145,146,147,148

-3	20	05	02	Documento no válido	La fecha del accidente no puede ser menor a la fecha de ingreso del trabajador	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	03	Documento no válido	La fecha de defunción debe ser mayor o igual a la del accidente	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	04	Documento no válido	La fecha de defunción no puede ser mayor a la fecha actual	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	05	Documento no válido	Si gravedad es muerte del trabajador indicar el lugar	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	06	Documento no válido	Si lugar de muerte es otro, indique cual	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	05	07	Documento no válido	Si tiene gravedad fatal, verificar que sea la única indicada	141,142,143,144,145,146,147,148
-3	20	11	01	Documento no válido	El RUT en rut investigador de la zona INMEDIATA es inválido (validación módulo 11)	142
-3	20	11	02	Documento no válido	La fecha de notificación de las medidas no puede ser menor que la fecha de accidente	142
-3	20	12	01	Documento no válido	El RUT en rut experto prevencionista de la zona INVESTIGACION es inválido (validación módulo 11)	143
-3	20	12	02	Documento no válido	El RUT en rut investigador de la zona INVESTIGACION es inválido (validación módulo 11)	143
-3	20	12	03	Documento no válido	La fecha de inicio investigación no puede ser menor a la fecha del accidente	143
-3	20	12	04	Documento no válido	La fecha de termino de investigación no puede ser menor a la fecha inicio de investigación	143
-3	20	12	05	Documento no válido	Si jornada es otra, especificar cual	143
-3	20	12	06	Documento no válido	Si tiene departamento riesgo, indicar si tiene real	143

-3	20	12	07	Documento no válido	Si tiene departamento riesgo real, indicar tipo contrato experto	143
-3	20	12	08	Documento no válido	Si tipo contrato experto es otro, indicar cual	143
-3	20	12	09	Documento no válido	Si tiene contrato con jornada parcial, indicar cuantos días	143
-3	20	12	10	Documento no válido	Si tiene departamento riesgo real, indicar número registro autoridad sanitaria	143
-3	20	12	11	Documento no válido	Si tiene departamento riesgo real, indicar la categoría del experto	143
-3	20	12	12	Documento no válido	Si el trabajador era subcontratación, indicar si tiene registro actualizado de antecedentes	143
-3	20	12	13	Documento no válido	Si tiene fiscalización con multas, indicar organismo multas	143
-3	20	12	14	Documento no válido	Si hubo vehículo involucrado, indicar codificación vehículo involucrado	143
-3	20	12	15	Documento no válido	Si tiene departamento prevención de riesgo real, debe ir datos del experto prevencionista	143
-3	20	12	16	Documento no válido	Si investigador es experto, indicar categoría experto	143
-3	20	12	17	Documento no válido	Si investigador es experto, indicar número registro autoridad sanitaria	143
-3	20	13	01	Documento no válido	El RUT en rut investigador de la zona CAUSAS es inválido (validación módulo 11)	144
-3	20	13	02	Documento no válido	Validación árbol de causas	144
-3	20	13	03	Documento no válido	El campo accidente_por_falta_medidas_preencion es obligatorio (obligatoriedad no controlada por XSD)	144

-3	20	13	02	Documento no válido	Se deben informar los codigos de causas segun lo publicado en el apendice F de la circular 3822	144
-3	20	14	01	Documento no válido	El RUT en rut investigador de la zona PRESCRIPCION es inválido (validación módulo 11)	145
-3	20	14	02	Documento no válido	Se deben informar los codigos de causas segun lo publicado en el apendice F de la circular 3822	145
-3	20	15	01	Documento no válido	La fecha de cumplimiento de medidas no puede ser menor a la fecha de accidente	146
-3	20	15	02	Documento no válido	Si cumplimiento de medida es 3 o 4, indicar observaciones	146
-3	20	15	03	Documento no válido	El RUT en rut verificador de la zona Verificación es inválido (validación módulo 11)	146
-3	20	16	01	Documento no válido	El RUT en rut receptor autoridad de la zona NOTIFICACION es inválido (validación módulo 11)	147
-3	20	16	02	Documento no válido	El RUT en rut representante oa de la zona NOTIFICACION es inválido (validación módulo 11)	147
-3	20	16	03	Documento no válido	[RETIRADO, por entrada en vigencia de circular 3468] Si tipo multa es por art 80, indicar monto	147
-3	20	16	04	Documento no válido	Si tipo multa es 2 ó 3, indicar recargo	147
-3	20	17	01	Documento no válido	El RUT en rut empleado principal de la zona ZCT es inválido (validación módulo 11)	145, 146, 147, 148
-3	20	17	02	Documento no válido	La suma de trabajadores hombres y mujeres debe ser igual a la suma de trabajadores propios en ZCT	145, 146, 147, 148

-3	20	17	03	Documento no válido	Si existe experto prevención de riesgo debe ir horas semanales	145, 146, 147, 148
-3	20	17	04	Documento no válido	SI existe tiene fecha termino debe ir la fecha de termino	145, 146, 147, 148
-3	20	17	05	Documento no válido	Verificar que exista documento 51 con cuv indicado	145, 146, 147, 148
-3	20	17	06	Documento no válido	Verificar que localización y rut sean iguales al documento 51	145, 146, 147, 148
-3	20	18	01	Documento no válido	Se debe indicar Otro_proceso_asociado_al_recargo si y solo si Proceso_asociado_al_recargo es igual a 7	148
-3	20	18	02	Documento no válido	Verificar que los datos del CUV son correctos	148

▣ SERVICIO DE ANULACIÓN DE DOCUMENTOS

Servicio de Anulación de Documentos		
Código		Glosa explicativa
Nivel Validación	Detalle	
-3	14	Función no existe
-3	15	El tipo de documento no corresponde (141: Ralf Accidente, 142: Ralf Medidas, 143: Ralf Investigación, 144: Ralf Causas, 145: Ralf Prescripción, 146: Ralf Verificación, 147: Ralf Notificación, 148: Ralf Recargo Tasa)
-3	16	No hay documentos que se puedan anular con el cun, folio, tipo documento y que pertenezcan al usuario que realiza la acción.
-4	0	Ingreso de documento ha sido exitoso.
-5	2	Campos de Token y/o Usuario y/o Contraseña están vacíos
-5	9	Cuenta de usuario y/o clave no válidos.